

ความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุนของคณะสหเวชศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2547

ภาวินี บุตรระ* และ ปณดา เตชทรัพย์อมร

Student Satisfaction with Supporting Factors at the Faculty of Allied Health Sciences, Naresuan University in the Academic Year 2004

Pawinee Buttara* and Panada Taechasubamorn

คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ต.ท่าโพธิ์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

Faculty of Allied Health Sciences, Naresuan University, Phitsanulok 65000, Thailand.

*Corresponding author. E-mail address: Cola_jum@hotmail.com (P. Buttara)

Received 16 January 2007; accepted 26 July 2007

บทคัดย่อ

ปัจจัยเกื้อหนุนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุนที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ในคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2547 โดยศึกษาความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 2, 3, และ 4 ของทุกสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขาวิชารังสีเทคนิค และสาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 461 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 387 คน คิดเป็น 83.94% แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในปัจจัยเกื้อหนุนจำนวน 3 ด้าน โดยมีระดับความพึงพอใจจากน้อยที่สุดไปมากที่สุด 5 ระดับ (1 ถึง 5) ผลการวิจัยพบว่า ในด้านสภาพทั่วไปของห้องเรียนนิสิตทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$, $SD = 0.73$) ตรงกันทุกสาขา ในด้านการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ หอสมุดกลาง สถานที่และอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้านอาหาร ห้องน้ำและห้องปฐมพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.04$, $SD = 0.84$) ตรงกันทุกสาขา ด้านวัสดุทัศนูปกรณ์และเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ พบว่า นิสิตสาขาวิชากายภาพบำบัดและรังสีเทคนิค รายงานความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$, $SD = 0.65$ และ $\bar{x} = 3.70$, $SD = 0.71$ ตามลำดับ) ในขณะที่นิสิตสาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ และเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก รายงานความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$, $SD = 0.76$ และ $\bar{x} = 3.39$, $SD = 0.77$ ตามลำดับ) สรุปได้ว่า ทรัพยากรเกื้อหนุนที่คณะฯ ควรจัดหาและพัฒนาให้มากขึ้น คือ การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ หอสมุด สถานที่ และอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ และห้องปฐมพยาบาล ส่วนวัสดุทัศนูปกรณ์ และเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ ควรจัดหาเพิ่มเติมใน 2 สาขาวิชา คือ สาขาเทคนิคการแพทย์ และเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก ทั้งนี้ ควรมีการศึกษาผลของการพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนภายหลังจากการจัดหาเพิ่มเติมในปีต่อไป

คำสำคัญ: ปัจจัยเกื้อหนุน; คณะสหเวชศาสตร์; มหาวิทยาลัยนเรศวร

Abstract

The supporting factor to facilitate students' learning is important in production of quality graduates. This institutional research aimed to survey the students' satisfaction with supporting factors at the Faculty of Allied Health Sciences, Naresuan University in academic year 2004. Satisfaction questionnaires were given to all students ($N = 461$) from the second to fourth year in each program including medical technology (MT), cardio-thoracic technology (CVT), radiological technology (RT) and physical therapy (PT). We received the returning of 387 (83.94%). The questionnaires evaluated satisfaction on 3 elements of supporting factors. The satisfaction scales ranged from very unsatisfactory to very satisfactory in 5 levels (from 1 to 5). The results of this study showed that the students in all programs reported good satisfaction with their classroom size and comfort ($\bar{x} = 3.71$, $SD = 0.73$). The students in all programs were fairly satisfied with the computer service, learning resource center, place and accessories for extracurricular activities, parking area, drinking water, cafeteria, toilet, and first-aid room ($\bar{x} = 3.04$, $SD = 0.84$). Regarding the quality and adequacy of the audiovisual material and the laboratory equipment, the PT and RT students reported good satisfaction ($\bar{x} = 3.86$, $SD = 0.65$ and $\bar{x} = 3.70$, $SD = 0.71$, respectively), whereas the MT and CVT students reported fair satisfaction ($\bar{x} = 3.37$, $SD = 0.76$ and $\bar{x} = 3.39$, $SD = 0.77$, respectively). The results of this study suggested that the faculty should improve supporting factors on the computer service, learning resource center, place and accessories

for extracurricular activities, parking area, drinking water, cafeteria, toilet and first-aid room. In addition, the audiovisual and laboratory instruments should be further improved for the students in MT and CVT programs. Future studies should evaluate student satisfaction after the improvement in quality and adequacy of the supporting factors in the following academic year.
Keywords: Supporting factors; Faculty of Allied Health Sciences; Naresuan University

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งรับการประเมินคุณภาพจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ภายในปี พ.ศ.2548 (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542) ซึ่งมหาวิทยาลัยนเรศวรได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เมื่อปี พ.ศ. 2546 เป็นครั้งแรก และมหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายที่จะรับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง จึงมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานในคณะวิชา มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง/ตรวจสอบ (SAR/CAR) ทุกรอบปีการศึกษา (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546) ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินที่เน้นกระบวนการ 9 องค์ประกอบ และ 28 ดัชนี คณะสหเวชศาสตร์ได้ประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2547 โดยในองค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน ดัชนีที่ 2.6 ปัจจัยเกื้อหนุน ปฏิบัติการที่ดีกล่าวไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาพึงจัดปัจจัยเกื้อหนุน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีอาคารสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนในหลายรูปแบบ เช่น แบบกลุ่มใหญ่ กลุ่มเล็ก และแบบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีห้องสมุด ตำรา หนังสือวารสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อการเรียนการสอน และวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการสืบค้น และแสวงหาความรู้จากทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีอาณาบริเวณ และบรรยากาศที่เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ และการใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนิสิต (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546)

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุนของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2547 เพื่อใช้เป็นข้อมูล และแนวทางในการพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในทุก ๆ ด้าน และเพื่อการพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป โดยศึกษาความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขาวิชารังสีเทคนิค และสาขาวิชากายภาพบำบัด คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรต่อปัจจัยเกื้อหนุน ด้านสภาพโดยทั่วไปของห้องเรียน ได้แก่ โต๊ะเรียน โต๊ะปฏิบัติการ เก้าอี้ แสง เสียง อุณหภูมิ ความสะอาดของห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ด้านโสตทัศนูปกรณ์ เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่ใช้ในการเรียนการสอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ห้องอ่านหนังสือ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้านอาหาร ห้องน้ำ ห้องปฐมพยาบาล ตลอดจนสถานที่และอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ศึกษาความพึงพอใจจากนิสิต

วัสดุอุปกรณ์ และวิธีการ

งานวิจัยนี้ ทำการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุน ของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2547 โดยมีการสร้างแบบสอบถาม และการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) จากการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบบสอบถามความพึงพอใจที่ใช้เป็นชนิดประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ นำเสนอน้ำหนักความคิดเห็นเป็นค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ ค่า 1.00 - 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด ค่า 1.50 - 2.49 หมายถึง น้อย ค่า 2.50 - 3.49 หมายถึง ปานกลาง 3.50 - 4.49 หมายถึง มาก และ 4.50 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด (พวงรัตน์, 2540)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2547 ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ จำนวน 61 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก จำนวน 38 คน สาขาวิชารังสีเทคนิค จำนวน 50 คน สาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 51 คน นิสิตชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ จำนวน 28 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก จำนวน 26 คน สาขาวิชารังสีเทคนิค จำนวน 36 คน สาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 33 คน นิสิตชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ จำนวน 38 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก จำนวน 24 คน สาขาวิชารังสีเทคนิค จำนวน 38 คน และสาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 38 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 461 คน โดยขอความร่วมมือจากภาควิชาแจกแบบสอบถามความพึงพอใจไปยังนิสิต ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS แสดงผลการวิเคราะห์ในรูปค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา และวิจารณ์ผลการศึกษา

คณะสหเวชศาสตร์ได้ดำเนินงานมาแล้วนับจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2547 เป็นเวลา 8 ปี มีการจัดการเรียนการสอนแก่นิสิตครบทุกชั้นปี ตามหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่เปิดรับทั้ง 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขาวิชารังสีเทคนิค และสาขาวิชากายภาพบำบัด สำหรับในปีการศึกษา 2547 ได้มีการทำโครงการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุนของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจัดส่งแบบสอบถามไปยังนิสิตชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ทุกสาขาวิชา รวมทั้งสิ้นจำนวน 461 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 387 ฉบับ คิดเป็น 83.94 % ดังนี้ นิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ จำนวน 42 คน (68.58%) สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก จำนวน 32 คน (84.21%) สาขาวิชารังสีเทคนิค จำนวน 42 คน (84.00%) สาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 40 คน (78.43%) นิสิตชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ จำนวน 24 คน (85.71%) สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก จำนวน 24 คน (92.31%) สาขาวิชารังสีเทคนิค จำนวน 32 คน (88.89%) สาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 28 คน (84.85%) นิสิตชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ จำนวน 29 คน (76.32%) สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก จำนวน 22 คน (91.67%) สาขาวิชารังสีเทคนิค จำนวน 35 คน (92.11%) และสาขาวิชากายภาพบำบัด จำนวน 37 คน (97.37%) ดังตารางที่ 1 ทั้งนี้ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ไม่ได้นำประชากรชั้นปีที่ 1 เข้ามาศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุน ในคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เหตุผลเพราะว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ยังไม่มีรายวิชาของคณะที่จัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 1 จำนวนของนิสิตที่ส่งแบบสอบถามและที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีและสาขาวิชา

ชั้นปีที่	จำนวนนิสิตในแต่ละสาขาวิชา ที่ได้รับแบบสอบถาม (n=461)				จำนวนนิสิตในแต่ละสาขาวิชา ที่ส่งคืนแบบสอบถาม (n=387) (ร้อยละ)			
	MT	CVT	RT	PT	MT	CVT	RT	PT
2	61	38	50	51	42(68.18)	32(84.21)	42(84.00)	40(78.43)
3	28	26	36	33	24(85.71)	24(92.31)	32(88.89)	28(84.85)
4	38	24	38	38	29(76.32)	22(91.67)	35(92.11)	37(97.37)

หมายเหตุ.

MT หมายถึง สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ CVT หมายถึง สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก
RT หมายถึง สาขาวิชารังสีเทคนิค PT หมายถึง สาขาวิชากายภาพบำบัด

ผลการวิจัยพบว่า นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2547 มีความคิดเห็นต่อปัจจัยเกื้อหนุน ดังนี้

1. ด้านสภาพโดยทั่วไปของห้องเรียน ได้แก่ โต๊ะเรียน โต๊ะปฏิบัติการ เก้าอี้ แสง เสียง อุณหภูมิ ความสะอาดของห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นิสิตสาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.73 ± 0.61) นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.62 ± 0.76) นิสิตสาขาวิชารังสีเทคนิค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.71 ± 0.73) และนิสิตสาขาวิชากายภาพบำบัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.80 ± 0.82) ดังตารางที่ 2 ทั้งนี้คณะสหเวชศาสตร์เป็นอาคารใหม่มีความพร้อมในด้านอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์การศึกษาสำหรับการเรียนการสอนแก่นิสิต จึงทำให้เกิดความพึงพอใจของนิสิตทุกสาขาวิชา

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตเกี่ยวกับปัจจัยเกื้อหนุน ของคณะสหเวชศาสตร์

สาขาวิชา	ค่าเฉลี่ย $\pm$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน			
	ด้านสภาพโดยทั่วไปของห้องเรียน	ด้านโสตทัศนูปกรณ์	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม 3 ด้าน
เทคนิคการแพทย์ (MT)	3.73 ± 0.61	3.37 ± 0.76	2.79 ± 0.83	3.30 ± 0.73
การแปลผล	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก (CVT)	3.62 ± 0.76	3.39 ± 0.77	3.09 ± 0.87	3.37 ± 0.79
การแปลผล	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รังสีเทคนิค (RT)	3.71 ± 0.73	3.70 ± 0.71	3.09 ± 0.84	3.50 ± 0.77
การแปลผล	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
กายภาพบำบัด (PT)	3.80 ± 0.82	3.86 ± 0.65	3.17 ± 0.83	3.61 ± 0.77
การแปลผล	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม 4 สาขาวิชา	3.71 ± 0.73	3.58 ± 0.72	3.04 ± 0.84	3.44 ± 0.76
การแปลผล	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

2. ด้านโสตทัศนูปกรณ์ เครื่องมือ/วัสดุ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการที่ใช้ในการเรียนการสอน นิสิตสาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.37 ± 0.76) นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.39 ± 0.77) นิสิตสาขาวิชารังสีเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.70 ± 0.71) และนิสิตสาขาวิชากายภาพบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.86 ± 0.65) ดังตารางที่ 2 ทั้งนี้เหตุที่ความพึงพอใจแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนของสาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก มีราคาค่อนข้างแพง คณะจึงไม่สามารถจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ดังกล่าวได้อย่างเพียงพอในระยะเวลานานสั้น อย่างไรก็ตาม คณะควรมีการวางแผนจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนในด้านนี้อย่างเพียงพอในทุกสาขา

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ห้องอ่านหนังสือ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้านอาหาร ห้องน้ำ ห้องปฐมพยาบาล ตลอดจนสถานที่และอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ นิสิตสาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (2.79 ± 0.83) นิสิตสาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.09 ± 0.87) นิสิตสาขาวิชารังสีเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.09 ± 0.84) และนิสิตสาขาวิชากายภาพบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.17 ± 0.83) ดังตารางที่ 2 ดังนั้น เพื่อที่จะสามารถพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนในด้านนี้ได้ตรงกับต่อความต้องการของนิสิต คณะควรทำการสำรวจปัญหาเฉพาะเจาะลึกในแต่ละเรื่องว่ามีปัญหา อุปสรรค อย่างไร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงปัจจัยเกื้อหนุนในส่วนนี้ต่อไป

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุนของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2547 ในมุมมองของนิสิตทุกสาขาวิชา ได้แก่ นิสิตสาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขาวิชารังสีเทคนิค และสาขาวิชากายภาพบำบัด โดยการจัดส่งแบบสอบถามไปยังนิสิตจำนวนทั้งสิ้น 461 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 387 ฉบับ คิดเป็น 83.94% และผลการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตต่อปัจจัยเกื้อหนุนของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2547 ทั้ง 3 ด้านพบว่า ด้านสภาพโดยทั่วไปของห้องเรียน ได้แก่ โต๊ะเรียน โต๊ะปฏิบัติการ เก้าอี้ แสง เสียง อุณหภูมิ ความสะอาดของห้องเรียน ที่ใช้ในการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมนิสิตทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจในระดับมาก (3.71 ± 0.73) สำหรับด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ หอสมุดกลาง สถานที่ และอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ร้านอาหาร และห้องปฐมพยาบาล รวมนิสิตทุกสาขาวิชา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.04 ± 0.84) ด้านโสตทัศนูปกรณ์ และเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนพบว่า นิสิตสาขาวิชากายภาพบำบัดและสาขาวิชารังสีเทคนิค มีความพึงพอใจในระดับมาก (3.86 ± 0.65 และ 3.70 ± 0.71 ตามลำดับ) สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ และสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.37 ± 0.76 และ 3.39 ± 0.77 ตามลำดับ)

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณศาสตราจารย์ทวิสุข กรรณล้วน คณบดีคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และรองศาสตราจารย์มาลินี ธนารุณ ที่สนับสนุนการทำโครงการงานวิจัยสถาบัน ขอขอบคุณคณะกรรมการวิชาการ คณะสหเวชศาสตร์ ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เจ้าหน้าที่หน่วยวิชาการ งานบริการการศึกษาทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยเป็นอย่างมาก ขอขอบคุณนิสิตซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้ช่วยตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นแนวทางในการได้ข้อมูลมาพัฒนา และปรับปรุงในเรื่องของปัจจัยเกื้อหนุนของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นผลทำให้โครงการงานวิจัยสถาบันฉบับนี้บรรลุผลสำเร็จเสร็จสมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, สิงหาคม 19). ราชกิจจานุเบกษา, 336 (74) ก. หน้า 14. มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2546). รายงานการประเมินตนเอง/ตรวจสอบ ประจำปีการศึกษา 2546 คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.