

การพัฒนากระบวนการส่งออกปลาสวยงามโดยการประยุกต์ใช้โปรแกรม

ERP Open Source

ธนสิทธิ์ นิตยะประภา^a และ อรสา เตติวัฒน์^{b*}

Export management system for Aquarium Fish by

ERP Open Source Program.

Thanasit Nitayaprapha^a and Orasa Tetiwat^{b*}

^aคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร อ.เมือง จ.พิษณุโลก

^bภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร อ.เมือง จ.พิษณุโลก

^aFaculty of Management and Information Science, Naresuan University, Amper Muang, Phitsanulok, Thailand

^bDepartment Computer Science and Information Technology, Faculty of Science, Naresuan University,

Amper Muang, Phitsanulok, Thailand

*Corresponding Author. E-mail address: orasat@nu.ac.th

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาวิธีการจัดการการส่งออกปลาสวยงามของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place และการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการส่งออกปลาสวยงาม ด้วยโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz โดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก/ฝ่าย ของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ผลวิจัยพบว่า กระบวนการดำเนินงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ (1) ด้านวิธีการสั่งซื้อปลาสวยงามจากลูกค้า (2) ด้านวิธีการสั่งซื้อปลาสวยงามของกิจการ (3) ด้านการขนส่งและการส่งออกปลาสวยงาม และ (4) ด้านการชำระเงินของลูกค้า 2) ขั้นตอนการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการส่งออกปลาสวยงาม ด้วยโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz ประกอบด้วย ฟังก์ชันกลุ่มผู้ใช้ ฟังก์ชันฝ่ายบุคคล ฟังก์ชันหมวดหมู่ ฟังก์ชันรายการสั่งซื้อสินค้า ฟังก์ชันคลังสินค้า ฟังก์ชันขนส่ง และฟังก์ชันบัญชี และ 3) ขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพ กับผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก/ฝ่าย ของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ผลการประเมินพบว่า การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความต้องการของผู้ใช้ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความง่ายต่อการใช้ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพของการแสดงผล มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความปลอดภัย มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก การประเมินประสิทธิภาพด้านการใช้งานต่อหน้าที่การทำงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดี สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานของระบบ ลดต้นทุนในการดำเนินกิจการและสามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ที่มีความสะดวก ความรวดเร็วในการใช้งานของระบบ

คำสำคัญ: โปรแกรม ERP Open Source Ofbiz การส่งออกปลาสวยงาม

Abstract

The objective of this research was to learn how to manage the delivery of the fish of the New Place Partnership and application of the information systems for management and export aquarium fish and Program ERP Open Source Ofbiz separated to 3 steps are 1) Process of qualitative research by in-depth interview with chief executives and department managers of the New Place Partnership .The result found that the operations of the New Place Partnership consists of four parts (1) How to order aquarium fish from customers (2) How to buy aquarium fish of the business (3) The transportation and the exportation of the aquarium fish (4) Payment of the customers. 2) Process application of the management information systems for aquarium fish exports ERP Open Source Ofbiz program including Users functions, HR functions, Category functions, order list functions, Warehouse functions, Transport functions and Accounting functions and 3) The section of New Place Partnership's evaluation found that the estimate efficiency of demanding system had the performing at a high level, the estimate efficiency of facility to use had the performing at a middle level, the estimate efficiency of display had the performing at a high level, the estimate efficiency of safety had the performing at a high level, and the estimate efficiency of working had performing at a high level and can improve to higher level too. It can also reducing the operating of system, Reducing Costs and available to use facility and rapid by technology website.

Keywords: ERP Open Source Ofbiz Export for Aquarium Fish

บทนำ

ปัจจุบันไทยเป็นประเทศส่งออกปลาสวยงามอันดับ 7 ของโลก และไทยมีปัจจัยพื้นฐานในเรื่องความพร้อมทางศักยภาพการเลี้ยงและการพัฒนาสายพันธุ์ปลา ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญผลักดันให้ไทยไต่อันดับขึ้นไปได้อีกในอนาคตอันใกล้ ซึ่งปัจจุบันประเทศที่นำเข้าปลาสวยงามหันมาสั่งซื้อปลาสวยงามจากไทยโดยตรงมากขึ้น จากเดิมที่เป็นการสั่งซื้อผ่านทางสิงคโปร์ ดังนั้น การเจาะขยายตลาดปลาสวยงามโดยตรงจะทำให้ปลาสวยงามของไทยเป็นที่รู้จักมากขึ้น และได้รับการยอมรับมากขึ้นทั้งในด้านความหลากหลายของสายพันธุ์ ความสวยงาม ราคาไม่แพงเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และมีการพัฒนามาตรฐานการเลี้ยง รวมทั้งการควบคุมคุณภาพและการกักกันโรคของปลาสวยงามในการส่งออก ให้เป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น การแข่งขันในการส่งออกปลาสวยงามในตลาดโลกมีแนวโน้มเข้มข้นและเทคโนโลยีมีวิวัฒนาการที่สูงจึงมีการสร้างซอฟต์แวร์ขึ้นมารองรับการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดภาระหน้าที่เกินความจำเป็นของพนักงาน และเพื่อการประมวลผลที่แม่นยำในการดำเนินกิจการ การใช้โปรแกรมและข้อมูลร่วมกันในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้โปรแกรม และข้อมูลร่วมกันได้ โดยจัดเก็บโปรแกรมไว้ในแหล่งเก็บข้อมูลที่เป็นศูนย์กลาง เช่นที่ฮาร์ดดิสก์ของเครื่อง File Server ผู้ใช้สามารถใช้โปรแกรมร่วมกันได้จากแหล่งเดียวกัน ไม่ต้องเก็บโปรแกรมไว้ในแต่ละเครื่อง ให้ซ้ำซ้อนกัน นอกจากนั้นยังสามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ จัดเก็บเป็นฐานข้อมูล ผู้ใช้สามารถใช้สารสนเทศจากฐานข้อมูลกลางผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้อย่างสะดวกสบาย โดยไม่ต้องเดินทางไปสำเนาข้อมูลด้วยตนเอง สามารถ

ติดต่อสื่อสารระยะไกลได้ การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เป็นเครือข่ายทั้งประเภทเครือข่าย LAN และ WAN ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระยะไกลได้

เนื่องจากห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place มีการดำเนินการโดยระบบ Manual เมื่อลูกค้าส่งอีเมลมาแล้วนำไปทำเป็นใบสั่งซื้อของทางบริษัท จึงมีปัญหาในบางกรณีที่อีเมลเกิดส่งมาไม่ถึงบริษัท หรือเมื่อเปิดอีเมลแล้วไปกดลบโดยไม่เจตนาจึงทำให้ใบสั่งซื้อจากลูกค้าหาย เมื่อมีการส่งสินค้าทุกครั้งที่จะส่งใช้เครื่องบินในการส่งสินค้าเสมอซึ่งค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าทางอากาศค่อนข้างที่จะมีค่าใช้จ่ายสูง จึงจำเป็นต้องมีการนำระบบการจัดการด้านโลจิสติกส์มาใช้ในการดำเนินการ จากปัญหาที่เกิดขึ้นและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการ Logistics และบางขั้นตอนยังส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทในด้านการดำเนินงานด้วยระบบ Manual จึงทำให้เกิดความล่าช้า และเสียหายจนอาจจะทำให้เสียลูกค้าได้ ดังนั้นจึงควรนำระบบมาใช้ในการดำเนินการโดยอาจจะใช้โปรแกรม Open Source ในการดำเนินการ

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการสัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก/ฝ่าย ของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงการพัฒนากระบวนการจัดการการส่งออกปลาสดด้วย
2. ขั้นตอนการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการส่งออกปลาสดด้วยโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz ประกอบด้วย ฟังก์ชันกลุ่มผู้ใช้ ฟังก์ชันฝ่ายบุคคล ฟังก์ชันหมวดหมู่ ฟังก์ชันรายการสั่งซื้อสินค้า ฟังก์ชันคลังสินค้า ฟังก์ชันขนส่ง และฟังก์ชันบัญชี
3. ขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพ โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพ กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก/ฝ่าย ของห้างหุ้นส่วนจำกัด New

ผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ 2) ผลการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการส่งออกปลาสดด้วยโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz และ 3) ผลการประเมินประสิทธิภาพ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก/ฝ่าย ของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place จำนวน 8 คน มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการเงิน/บัญชี และหัวหน้าฝ่ายขนส่ง ร้อยละ 25 ผู้บริหาร ร้อยละ 12.50 ผู้จัดการ ร้อยละ 12.50 หัวหน้าฝ่ายขาย ร้อยละ 12.50 และหัวหน้าฝ่ายคลังสินค้า ร้อยละ 12.50 พบว่าตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 50.00 และหญิง ร้อยละ 50.00 พบว่าตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50 ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อย

ละ 37.50 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 12.50 พบว่าตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับระบบ ERP Open Source Ofbiz ร้อยละ 62.50 ส่วนที่มีความรู้ ร้อยละ 37.50 และพบว่าตัวอย่างส่วนใหญ่มีวิธีการความรู้เกี่ยวกับระบบ ERP Open Source Ofbiz มาจากอบรม/สัมมนา ร้อยละ 62.50 จากการศึกษาหลักสูตรสถาบันการศึกษา ร้อยละ 25.00 และจากมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ร้อยละ 12.50

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาขององค์กร ห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ก่อตั้งเมื่อผู้ที่ก่อตั้งมีโอกาสได้เดินทางไปยังสหรัฐอเมริกาได้ไปรู้จักกับคนสหรัฐอเมริกาที่มีอาชีพซื้อขายปลาสวยงามอยู่ที่นั่น ซึ่งที่สหรัฐอเมริกานั้นเขามีสภาพภูมิอากาศที่ไม่เหมาะสมกับการเพาะเลี้ยงปลาสวยงามจึงต้องนำเข้าปลาจากหลายๆ ประเทศในแถบเอเชียโดยการตั้งบริษัทที่สหรัฐอเมริกาขึ้นมาเพื่อรองรับปลาสวยงามที่ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อ วิธีการดำเนินงานของสหรัฐอเมริกาค่อนข้างจะเรียบง่ายคือซื้อมาขายไปเนื่องจากไม่ก่อให้เกิดปัญหาเพราะถ้าเกิดว่ามีการผลิตด้วยขนาดของธุรกิจจะใหญ่ขึ้น ซึ่งบางคนมีความรู้เรื่องขายแต่ไม่มีความรู้ทางด้านการผลิตบางคนมีความรู้เรื่องการผลิต แต่ไม่มีความรู้ในเรื่องขายเพราะฉะนั้นการที่จะมีคนหนึ่งคนซึ่งเก่งทั้งสองอย่างมันค่อนข้างยาก เพราะฉะนั้นถ้าถนัดอย่างไหนเราก็ทำอย่างนั้น ฉะนั้นบริษัทที่สหรัฐอเมริกาจึงตัดสินใจทำธุรกิจแบบซื้อมาขายไป เขาจะไม่มีการไปตั้งฟาร์มเพาะเลี้ยงปลาซึ่งทางบริษัทที่สหรัฐอเมริกาซื้อแล้วไปขายต่อแน่นอนกว่า 60% ซื้อจากประเทศไทย เพราะฉะนั้นเขาจึงมีไอเดียที่คิดอยากจะตั้งบริษัทที่ตัวเองไม่เช่นนั้นเขาก็ต้องซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ไทยเยอะ เพราะฉะนั้นเขาจึงคิดมาทำเอง เพื่อลดต้นทุนและเป็นการเพิ่มกำไรไปในตัว และสามารถที่จะคัดปลาที่มีคุณภาพได้ด้วยดังนั้นจึงเกิดเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ที่ประเทศไทย และตั้งบริษัท Pet Siam ขึ้นที่สหรัฐอเมริกา ปัจจุบันห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการส่งออกปลาสวยงาม โดยใช้วิธีคือ ซื้อมาขายไป หรือ make to order เมื่อมีคำสั่งซื้อจากลูกค้าแล้วจึงจัดหาสินค้าเพื่อส่งออกให้กับลูกค้า และทางบริษัทจะส่งออกปลาไปยังบริษัท Pet Siam ที่อยู่สหรัฐอเมริกา เพื่อให้บริษัท Pet Siam ในสหรัฐอเมริกาเป็นที่พักฟื้นเพื่อส่งต่อไปยังลูกค้าตามรัฐต่างๆ ในสหรัฐอเมริกา และเมื่อห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place มีความแข็งแรงแล้วจึงได้ส่งปลาสวยงามให้กับลูกค้าเองมากกว่า 20 ประเทศ มีลูกค้ามากถึง 40 - 60 เจ้าถึงทุกวันนี้บริษัทส่งปลาออกไปทั่วโลก ยกตัวอย่างเช่น ในเอเชียมี จีน อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ ญี่ปุ่น ถัดมาทางตะวันออกกลางมี คูบา อิหร่าน มัลดีฟส์ อินเดีย ส่วนทางยุโรปแทบทุกประเทศ เยอรมนี อังกฤษ ฝรั่งเศส ในส่วนของอเมริกาเป็นตลาดที่ใหญ่ที่สุดและซื้อปลาจากบริษัทมากที่สุดส่งออกไปครั้งหนึ่งก็ 100-200 กล้อง

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ประกอบด้วย 4 ฝ่าย มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1) ฝ่ายขาย มีหน้าที่รับคำสั่งซื้อปลาสวยงามจากลูกค้า และรับจากบริษัท Pet Siam โดยรับคำสั่งซื้อจากการเช็ค e-mail เมื่อได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้าแล้วจึงจัดทำใบสั่งซื้อสินค้าและทำการยืนยันคำสั่งซื้อปลาสวยงามกับลูกค้าโดยตรงโดยการโทรศัพท์ไปยืนยันกับลูกค้า โดยการออกไปสั่งซื้อจะออก

ทั้งหมด 3 ใบ ให้ฝ่ายการเงิน/บัญชี 1 ใบ ให้ฝ่ายคลังสินค้า 1 ใบ และใบสุดท้ายฝ่ายขายเก็บไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

2) ฝ่ายการเงิน/บัญชี มีหน้าที่รับใบคำสั่งซื้อปลาสวยงามจากลูกค้าที่ฝ่ายขายเป็นผู้ออก นำมาบันทึกใบสั่งซื้อแล้วทำการออกใบแจ้งหนี้เพื่อให้สำหรับลูกค้าชำระเงินโดยที่จะเลือกลูกค้าจากรายเก่าจะให้เครดิตกับลูกค้า 1-3 เดือน แต่ถ้าเป็นลูกค้ารายใหม่จะให้ลูกค้าชำระเงินก่อนที่จะส่งปลาให้ลูกค้า และออกใบส่งสินค้าให้กับลูกค้า

3) ฝ่ายคลังสินค้า ทำหน้าที่รับใบคำสั่งซื้อมาจากฝ่ายขายแล้วทำการจัดเตรียมสินค้าตามใบสั่งซื้อที่ได้มาจากฝ่ายขายแล้วทำการแพ็คปลาสวยงามและทำการเช็คเพื่อความถูกต้องก่อนที่จะส่งออกไปถึงมือลูกค้า

4) ฝ่ายขนส่ง ทำหน้าที่ส่งสินค้าออกไปยังต่างประเทศเพื่อให้ลูกค้า โดยฝ่ายขนส่งนี้จะต้องทำเอกสารในเรื่องของการส่งออกทั้งหมด และยังต้องนำใบส่งสินค้ามาเช็คสินค้าและส่งสินค้า

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ด้านการดำเนินงานของกิจการ ดังแสดงขั้นตอนดังรูปที่ 1 ขั้นตอนแรกทางห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place จะรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าทั่วโลกและคำสั่งซื้อจากบริษัท Pet Siam ที่อยู่สหรัฐอเมริกาหลังจากนั้นทางห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place จะไปรับปลาจากเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงที่ได้มาตรฐานผ่านเกณฑ์ของทางห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ซึ่งจากการไปรับปลามาส่งออกนั้นจำเป็นที่จะต้องเลือกฟาร์มที่รับรองถึงคุณภาพของปลาสวยงามที่เพาะเลี้ยง จากนั้นนำปลามาก็ไว้ในตู้ปลาทั้งไว้อย่างน้อย 3 วันเพื่อให้ปลาปรับตัวจากการขนส่งเพราะว่าปลาพวกนี้เกษตรกรเขาเลี้ยงในบ่อดินเวลาเขาลากขึ้นมาปลาจะโถมทางบริษัทต้องเก็บไว้อุโรโรค ส่วนใหญ่ปลาที่เขาซื้อจากเกษตรกรเขาจะมีใบออเดอร์มาอยู่ตลอดเวลาอยู่แล้วพอก็ครบ 3-5 วันจากนั้นเขาจัดการแพ็คแล้วเราก็จะทางไปให้ลูกค้ากับต่างประเทศ ทางห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพราะส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าเก่าเสียส่วนมากแต่ละเจ้าทำการซื้อขายกันมาหลายปีเราก็จะให้เครดิตกับลูกค้าเป็นเวลา 1-3 เดือน แต่ถ้าเป็นลูกค้าเจ้าใหญ่ที่ติดต่อเราเข้ามาซื้อดูจากทางเว็บไซต์ไม่เคยค้าขายกันเลยเราก็จะให้เขาชำระเงินก่อนแล้วทางบริษัทจึงจะส่งของไปให้เพราะบางที่อาจเกิดปัญหาเวลาส่งของไปเงินเราไม่ได้ทางเราก็ไม่รู้จะไปตามเอากับใคร ปลาที่ส่งออกนั้นปัจจุบันมีทุกสายพันธุ์ของปลาสวยงาม ปลาที่จับปลาสวยงามจากต่างประเทศหลายพันธุ์ผู้รับซื้อปลาแต่ละเจ้ามีใบสั่งของที่ไม่เหมือนกัน หลังจากนั้นทางฝ่ายการเงิน/บัญชีจะออกใบแจ้งหนี้และใบส่งสินค้าเพื่อส่งไปให้กับลูกค้า ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

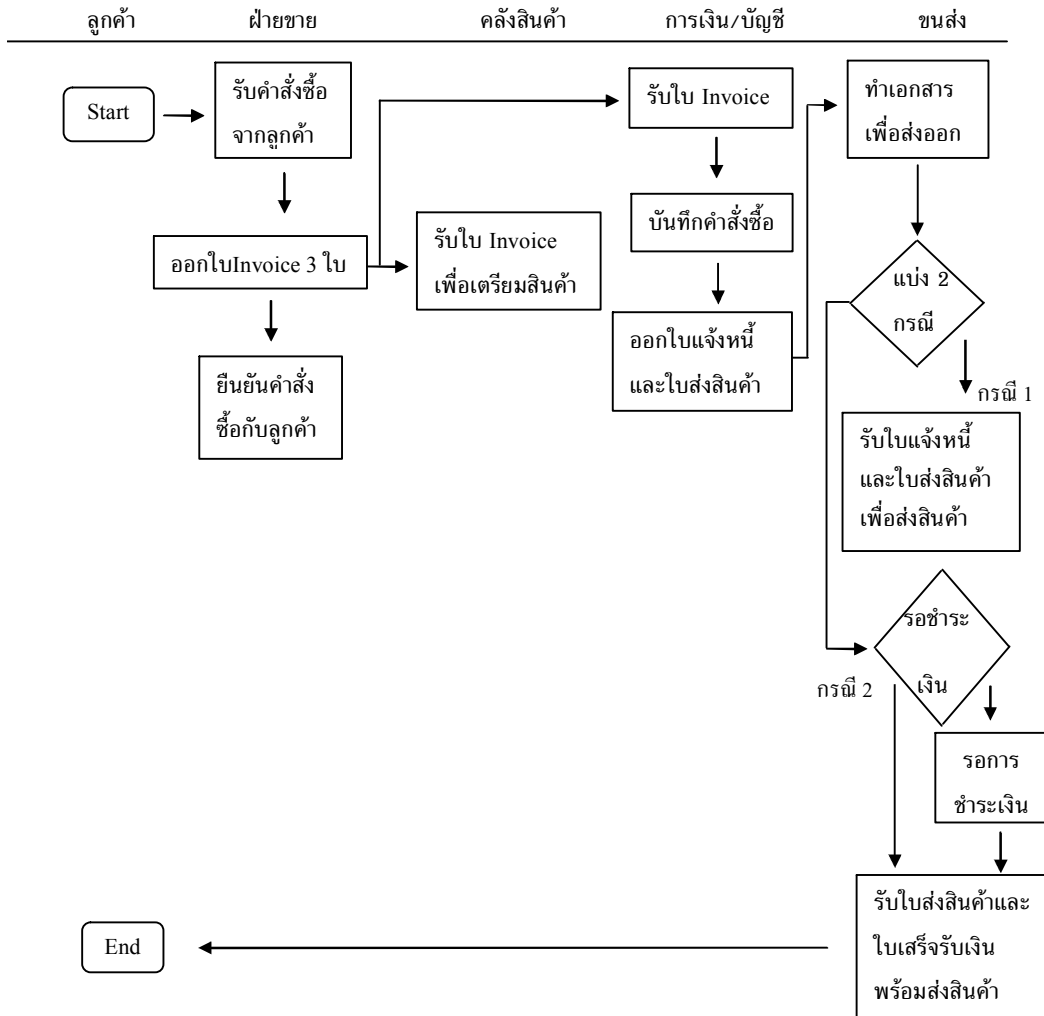
1) กระบวนการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ด้านวิธีการสั่งซื้อปลาสวยงามจากลูกค้า ลูกค้าส่วนใหญ่จะทำการสั่งซื้อทางอีเมล เนื่องจากอีเมลมีความสะดวกสบายและรวดเร็วลูกค้าจึงใช้วิธีการสั่งซื้อทางอีเมล ในด้านความถี่ในการสั่งซื้อจะแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงฤดูหนาว และช่วงฤดูร้อน ปริมาณการสั่งซื้อจะแตกต่างกันค่อนข้างมากในฤดูหนาวนั้นสินค้าจะมีการสั่งซื้อดีมากประมาณเดือนละ 100-200 กล่องต่อเดือน เนื่องจากพฤติกรรมของผู้คนในฤดูหนาวนั้นจะรีบกลับบ้านเพราะ

อากาศมีความหนาวจึงต้องการสิ่งที่อยู่เป็นเพื่อนซึ่งสิ่งที่ดีที่สุดก็คือสัตว์เลี้ยงซึ่งปลาสวยงามนั้นก็เป็สัตว์เลี้ยงที่ผู้นิยมเลี้ยงค่อนข้างมากด้วยประโยชน์ที่มีหลายประการคือเป็นเพื่อน เอาไว้โชว์เพื่อความสวยงาม เป็นต้น และในฤดูร้อนลูกค้าจะสั่งซื้อสินค้าค่อนข้างน้อยประมาณ 50-100 กล่องต่อเดือน ซึ่งหน้าร้อนผู้นก็จะออกมาเที่ยวนอกบ้านกันทำให้การเลี้ยงปลาสวยงามลดลงในช่วงนี้ ส่วนปัญหาที่เกิดจากการสั่งซื้อคือการส่งอีเมลล์มาไม่ครบ มีบางเวลาที่อินเทอร์เน็ตใช้ไม่ได้ ลูกค้าสั่งซื้อไม่ครบเอง

2) กระบวนการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ด้านวิธีการสั่งซื้อปลาสวยงามของกิจการ ในการจัดหาปลาสวยงามตามคำสั่งซื้อของลูกค้าในส่วนใหญ่เราจะมีเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาสวยงามที่เราทำการค้าขายมาเป็นเวลานานเมื่อเราได้รับใบคำสั่งซื้อแล้วเราจะบอกกับเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาสวยงามที่เป็นเจ้าประจำของเราเพื่อให้เกษตรกรผู้เลี้ยงปลาสวยงามเตรียมสินค้าปลาสวยงามตามใบสั่งซื้อของลูกค้า แต่ถ้าในกรณีที่เกษตรกรผู้เลี้ยงปลาสวยงามที่เป็นเจ้าประจำไม่มีปลาชนิดนี้เราจะหาปลาสวยงามจากเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาสวยงามอีกเจ้า

3) กระบวนการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ด้านการขนส่งและการส่งออกปลาสวยงาม การส่งออกปลาสวยงามนั้นต้องทำเอกสารในเรื่องการส่งออกค่อนข้างมาก จึงทำให้เกิดปัญหาที่ส่งสินค้าได้ล่าช้า และต้องคอยเช็คปลาสวยงามที่แพ็คไว้เพื่อการส่งออก ในส่วนนี้จะก่อให้เกิดปัญหาในความเสียหายเมื่อส่งปลาสวยงามต้องคอยตรวจกล่องที่บรรจุปลาสวยงามก่อนการส่งปลาสวยงาม การส่งปลาสวยงามจะส่งทางอากาศโดยเครื่องบิน

4) กระบวนการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ด้านการชำระเงินของลูกค้า การชำระเงินของลูกค้าจะแบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ กรณี 1 เมื่อเป็นลูกค้าประจำทางเราจะให้เครดิตกับลูกค้าเป็นเวลา 1-3 เดือน โดยเวลาที่เครดิตนั้นจะดูจากการสั่งสินค้าที่มีความบ่อยครั้งต่อการสั่งสินค้า เราฝ่ายการเงินจะออกใบแจ้งหนี้และฝ่ายบัญชีจะออกใบส่งสินค้า แล้วเราจะส่งไปพร้อมกับสินค้าเพื่อให้ลูกค้าเมื่อครบกำหนดเวลาลูกค้าจะทำการชำระเงินผ่านทางธนาคาร เมื่อฝ่ายการเงินตรวจสอบกับทางธนาคารแล้วว่าลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้วทางฝ่ายบัญชีจะออกใบเสร็จรับเงินเพื่อส่งให้กับลูกค้า กรณี 2 เมื่อลูกค้าเป็นลูกค้าที่ไม่ค่อยสั่งสินค้าหรือไม่เคยสั่งสินค้ามาก่อน เมื่อเราได้รับใบคำสั่งซื้อจากลูกค้าแล้วฝ่ายการเงินจะออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าชำระเงินก่อนการส่งสินค้าแล้วทางฝ่ายการเงินจะเช็คการชำระเงินของลูกค้าผ่านทางธนาคารเมื่อลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้วฝ่ายบัญชีจะออกใบเสร็จรับเงินและใบส่งสินค้า ส่งไปพร้อมกับสินค้าเพื่อให้ลูกค้า



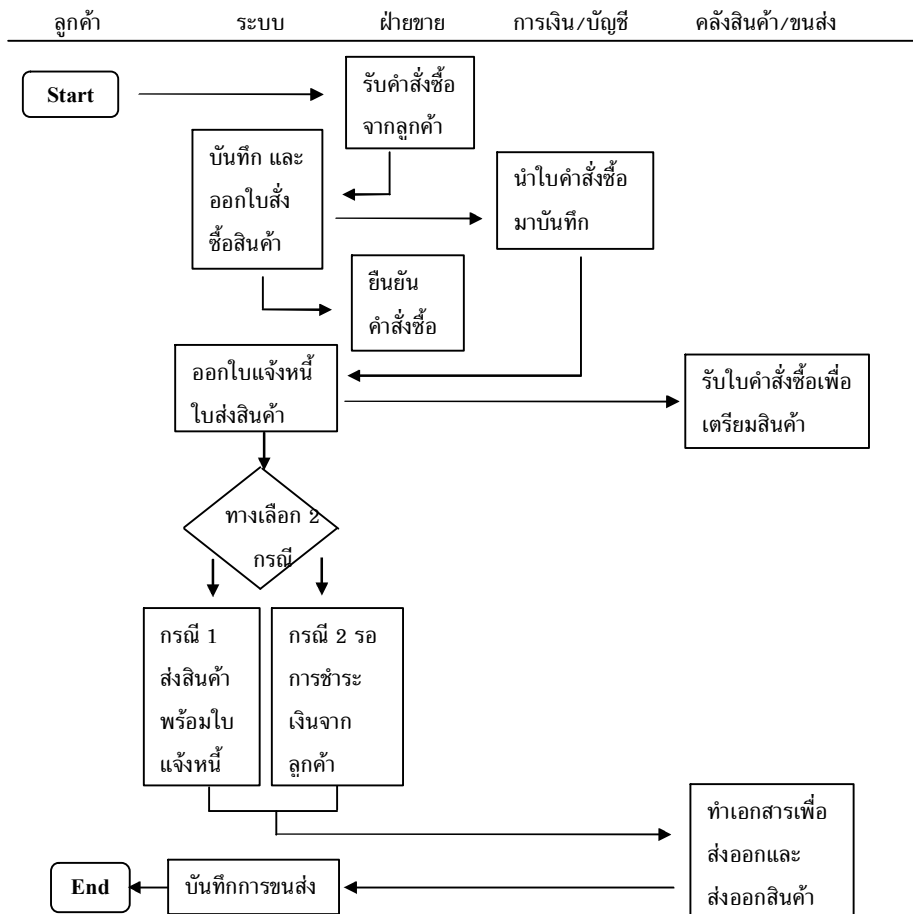
รูปที่ 1 กระบวนการดำเนินงานปัจจุบัน

2. ผลการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสดด้วยโปรแกรม

ERP Open Source Ofbiz

การวิจัยครั้งนี้มีการพัฒนาโดยการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการการส่งออกปลาสด โดยเลือกใช้ ERP Open Source ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถนำไปใช้งาน ศึกษา แก้ไข และเผยแพร่ได้อย่างเสรี เพราะในปัจจุบันซอฟต์แวร์ต่างๆ นั้นยังคงมีค่าใช้จ่ายที่สูง การนำ Open Source มาใช้ทดแทนซอฟต์แวร์ที่ต้องเสียค่าลิขสิทธิ์นี้จะช่วยให้ประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ได้มาก โดย ERP Open Source มีอยู่หลายโปรแกรม แต่ในการวิจัยครั้งนี้ได้นำโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz

มาประยุกต์ใช้เพราะ ERP Open Source Ofbiz มีความยืดหยุ่นในการใช้งานมากกว่า Open Source อื่นๆ เช่น การติดตั้ง การใช้งาน การปรับแต่งแก้ไข การดูแลรักษาระบบ นอกจากความยืดหยุ่นในการใช้งานแล้ว ประสิทธิภาพและมีความเชื่อถือ Ofbiz นั้นยังได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งานและนักพัฒนาทั่วโลก โดยในการศึกษาครั้งนี้จะใช้งานเพียงบางส่วนเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยมีกระบวนการดำเนินงานเมื่อนำระบบ ERP Open Source Ofbiz มาใช้ดำเนินงาน ดังแสดงในรูปที่ 2



รูปที่ 2 กระบวนการดำเนินงานเมื่อนำระบบ ERP Open Source Ofbiz มาใช้ดำเนินงาน

ในส่วนของผู้ใช้ที่ผู้ศึกษาได้นำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบจัดการการส่งออกปลาสด มีดังต่อไปนี้ ฟังก์ชันกลุ่มผู้ใช้ เป็นฟังก์ชันที่ใช้สร้าง Username และ Password ของกลุ่มพนักงานในกิจการ และกลุ่มลูกค้า โดยทำการกรอกข้อมูลภายในระบบเพื่อให้ระบบได้บันทึกข้อมูล เวลาที่จะเข้า

ระบบต้องการกรอก Username และ Password ที่ระบบสร้างไว้ให้เท่านั้นถ้าใส่ Username และ Password ผิดจะไม่สามารถเข้าระบบได้ ฟังก์ชันฝ่ายบุคคล เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการสร้างพนักงานของกิจการ เพื่อเป็นข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน เช่น ข้อมูลชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และตำแหน่งของพนักงาน เพื่อที่จะให้ระบบได้จัดการเข้าถึงระบบงานของกลุ่มผู้ใช้งาน ฟังก์ชันหมวดหมู่ เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการสร้างสินค้าเพื่อให้ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางระบบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยจะทำการสร้างรหัสสินค้า ชื่อสินค้า ข้อมูลสินค้า ราคาสินค้า และรูปของสินค้า ฟังก์ชันรายการสั่งซื้อสินค้า เป็นฟังก์ชันเมื่อลูกค้าทำการสั่งซื้อสินค้าทางระบบแล้วระบบจะส่ง e-mail การสั่งซื้อสินค้ามาให้กิจการ เพื่อให้กิจการทำการใบสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าและทำการยืนยันคำสั่งซื้อของลูกค้า ฟังก์ชันคลังสินค้า เป็นฟังก์ชันที่ใช้สร้างคลังสินค้าเพื่อทำการเก็บและแยกสินค้าที่จะทำการส่งออกตามลำดับการสั่งซื้อ เพื่อความสะดวกในการส่งออกสินค้า ฟังก์ชันขนส่ง เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ ระบบจะทำการกำหนดวิธีการส่งสินค้า และพาหนะในการส่งสินค้า ทั้งนี้ในกิจการของ New Place ใช้การขนส่งทางอากาศเป็นการส่งออกโดยเครื่องบิน และฟังก์ชันบัญชี เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในการทำเรื่องเกี่ยวกับการเงินและบัญชี ทำการบันทึกบัญชีเมื่อลูกค้าได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทจะทำการแจ้งยอดการชำระเงินให้กับลูกค้า และทำใบกำกับภาษีให้กับลูกค้าเมื่อทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ดังแสดงในรูปที่ 3 ถึงรูปที่ 5



NEW PLACE
AQUARIUM FISH

Home > โปรแกรมประยุกต์การจัดการบัญชี >

ลงทะเบียนผู้ใช้

ชื่อผู้เข้าใช้:

รหัสผ่าน:

ลืมรหัสผ่านของคุณ?

26/3/2554, 1:42 น. - Indochina Time

W3C CSS W3C XHTML 1.0

Copyright (c) 2001-2554 The Apache Software Foundation - www.apache.org
Powered by Apache OFBiz

รูปที่ 3 หน้าจอเข้าสู่ระบบ Login

[illegible]

รูปที่ 4 หน้าจอหมวดหมู่

[illegible]

รูปที่ 5 หน้าจอสำหรับลูกค้า

3. ผลการประเมินประสิทธิภาพ มีรายละเอียดดังนี้

3.1 การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความต้องการของผู้ใช้ เป็นการประเมินเพื่อดูว่าระบบนั้นมีความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากน้อยเพียงใดพบว่า โดยภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสวยงาม ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ในระดับมาก เนื่องจากระบบช่วยลดเวลาในการดำเนินกิจการและช่วยลดขั้นตอนในการดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความง่ายต่อการใช้เป็นการประเมินความพึงพอใจเพื่อดูว่าระบบมีความง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด พบว่าโดยภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสวยงาม ด้านความง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากหน้าตาของระบบที่ไม่ค่อยสวยงามและคำอธิบายที่เข้าใจยากของระบบ

3.3 การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพของการแสดงผลเป็นการประเมินเพื่อดูว่าระบบมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด โดยภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้ด้านประสิทธิภาพของการแสดงผลอยู่ในระดับมาก เนื่องจากความถูกต้องในการใช้ระบบ เช่น การบันทึกข้อมูลลงระบบย่อมมีความแม่นยำเสมอแต่ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่จะมาจากผู้ที่ใช้ระบบทำการบันทึกข้อมูลหรือกรอกข้อมูลผิดที่

3.4 การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความปลอดภัยเป็นการประเมินเพื่อดูว่าระบบมีความปลอดภัยของข้อมูลมากน้อยเพียงใด โดยภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการกำหนดให้ผู้ใช้สามารถเข้าระบบและใช้งานได้ตามฝ่าย/แผนก ในการดำเนินกิจการ และสามารถตั้งค่าให้ไม่มีการแก้ไขข้อมูลเมื่อทำการประมวลเป็นรายงาน

3.5 การประเมินประสิทธิภาพด้านการใช้งานต่อหน้าที่การทำงานเป็นการประเมินเพื่อดูว่าระบบที่ได้นำมาประยุกต์ใช้นั้นมีความถูกต้อง สามารถทำงานได้ตามหน้าที่ที่มีอยู่ในระบบมากน้อยเพียงใดพบว่าโดยภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้ระบบด้านการใช้งานต่อหน้าที่การทำงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการทำงานของระบบมีความถูกต้องและความแม่นยำ ซึ่งความถูกต้องจะมาจากผู้ที่ใช้ระบบถ้าผู้ที่ใช้ระบบมีความแม่นยำในการกรอกข้อมูลหรือบันทึกข้อมูลระบบก็จะมีความถูกต้องมาก แต่ถ้าผู้ที่ใช้ระบบไม่มีความแม่นยำในการกรอกข้อมูลหรือบันทึกข้อมูลระบบก็จะไม่มีความถูกต้อง

สรุปผลการศึกษา

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสวยงามให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ประกอบการในองค์กรธุรกิจการส่งออกปลาสวยงาม ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place และได้ทำการประเมินประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสวยงามให้ตรงกับความต้องการ ง่ายต่อการใช้ คุณค่าของสารสนเทศ หน้าที่การทำงานของโปรแกรม ประสิทธิภาพของโปรแกรม และความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. จากวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการจัดการการส่งออกปลาสดของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place พบว่าเมื่อทำการศึกษากระบวนการในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ภายในองค์กรโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นของฝ่ายขาย โดยเมื่อลูกค้าทำการสั่งซื้อสินค้าจะส่งมาทางอีเมล ฝ่ายขายต้องรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าทางอีเมลมาทำใบสั่งซื้อสินค้าจำนวน 3 ใบ ซึ่งใบแรกจะส่งไปให้ฝ่ายคลังสินค้า ใบที่สองจะส่งไปให้ฝ่ายบัญชี และใบสุดท้ายฝ่ายขายจะต้องเก็บไว้เองเพื่อเป็นหลักฐานในการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า เมื่อทำใบสั่งซื้อเรียบร้อยแล้วทำการยืนยันคำสั่งซื้อให้กับลูกค้าโดยการโทรศัพท์ไปแจ้งให้ลูกค้าทราบ

1.2 การจัดหาสินค้า เป็นกิจกรรมของฝ่ายคลังสินค้าเมื่อได้รับใบคำสั่งซื้อสินค้าจากฝ่ายขายแล้ว หลังจากนั้นต้องทำการจัดหาสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า เมื่อได้สินค้าตามใบสั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้วทำการแพ็คสินค้าใส่ถุงและใส่กล่องตามมาตรฐานการส่งออกทางอากาศโดยเครื่องบิน

1.3 การทำใบแจ้งหนี้และใบส่งสินค้า เป็นกิจกรรมของฝ่ายการเงินและบัญชี เมื่อใบคำสั่งซื้อมาถึงฝ่ายการเงินและบัญชีแล้วจัดทำใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าที่เป็นกรณีลูกค้าไม่ประจำ เพื่อให้ลูกค้าชำระเงินก่อนการส่งสินค้า เมื่อลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้วทางฝ่ายการเงินและบัญชีจะจัดทำใบกำกับสินค้าและใบส่งสินค้าให้กับฝ่ายขนส่ง ส่วนกรณีที่เป็นลูกค้าประจำนั้นฝ่ายการเงินและบัญชีจะจัดทำใบแจ้งหนี้และใบส่งสินค้าให้ฝ่ายขนส่งเลยเมื่อลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้วจะทำใบกำกับสินค้าส่งไปให้ลูกค้า ในกรณีของลูกค้าประจำทางกิจการจะให้เครดิตกับลูกค้าประจำไว้ 1-3 เดือน เมื่อได้รับสินค้าแล้ว

1.4 การส่งออกและการทำเอกสารเพื่อการส่งออก เป็นกิจกรรมของฝ่ายขนส่ง เมื่อได้รับใบส่งสินค้าแล้วฝ่ายขนส่งจะทำการส่งสินค้าให้กับลูกค้า โดยจะแบ่งเป็นฝ่ายทำเอกสารเพื่อการส่งออกและการส่งสินค้า ในการทำเอกสารเพื่อการส่งออกนั้นต้องมีเอกสารตามความต้องการของกรมการส่งออกทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ ซึ่งบางประเทศจำเป็นต้องขอใบรับรองสุขภาพของปลาสดด้วย ส่วนในการส่งสินค้าจะต้องเช็คสินค้าที่ฝ่ายคลังสินค้าแพ็คกล่องที่จะทำการส่งสินค้าให้ลูกค้า ต่อจากนั้นทำการติดต่อกับสายการบินเพื่อนำสินค้าไปส่งที่สนามบิน

2. จากวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการการส่งออกปลาสดงามโดยการประยุกต์ใช้โปรแกรม ERP Open Source Ofbiz จากการพัฒนาระบบการส่งออกปลาสดงามนั้น กลุ่มผู้ใช้ระบบให้ความคิดเห็นว่า ในระบบ ERP Open Source Ofbiz มีฟังก์ชันของการขนส่ง ซึ่งการดำเนินงานในระบบของฟังก์ชันการขนส่งมีวิธีการขนส่ง ประเภทการขนส่ง ผู้รับสินค้า ซึ่งถ้าเป็นสินค้าที่ขนส่งภายในประเทศจะดำเนินการได้อย่างสะดวก แต่ถ้าเป็นการขนส่งไปต่างประเทศจะมีความยุ่งยากต่อการใช้งานและการดำเนินงานไม่เพียงพอต่อการใช้งานในระบบ โดยกลุ่มผู้ใช้ได้ให้ความคิดเห็นว่าควรมีฟังก์ชันการส่งออกเพิ่ม รวมถึงการติดตามสินค้าที่ส่งออก และเอกสารที่สำคัญต่อการส่งออก ซึ่งในการดำเนินงานแผนขนส่งต้องทำเอกสารที่ใช้ในการส่งออกด้วยโปรแกรมอื่นอีก ส่วนในการติดตามสินค้ายังไม่มีฟังก์ชันมารองรับการใช้งาน แต่เมื่อส่งสินค้าไปให้ลูกค้าแล้วลูกค้าได้รับสินค้าจะมีการยืนยันทางระบบเพื่อชำระเงินค่าสินค้า และการประยุกต์ใช้โปรแกรม ERP Open Source Ofbiz มาใช้ดำเนินการ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถนำไปใช้

งาน ศึกษา แกไข และเผยแพร ได้อย่างเสรี เพราะในปัจุบันซอฟต์แวร์ต่าง ๆ นั้นยังคงมีค่าใช้จ่ายที่สูง การนำ Open Source มาใช้ทดแทนซอฟต์แวร์ที่ต้องเสียค่าลิขสิทธิ์นี้ จะช่วยให้ประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ได้มาก และยังสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการการส่งออกปลาสวยงามให้มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. จากวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการการส่งออกปลาสวยงาม โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบ ERP Open Source Ofbiz อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายต่างๆ ตำแหน่งผู้ใช้อื่นๆ ตำแหน่งผู้บริหาร และตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 10 คน โดยทำการประเมินประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสวยงามให้ตรงกับความต้องการ ง่ายต่อการใช้ คุณค่าของสารสนเทศ หน้าที่การทำงานของโปรแกรม ประสิทธิภาพของโปรแกรม และความปลอดภัยของข้อมูลพบว่าโดยภาพรวมต่อความต้องการ และความคิดเห็นกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสวยงาม ด้วยโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz เพราะมีฟังก์ชันที่ครอบคลุมในการดำเนินกิจการ

อภิปรายผลการศึกษา

การพัฒนาระบบจัดการการส่งออกปลาสวยงามโดยการประยุกต์ใช้โปรแกรม ERP Open Source ในการดำเนินกิจการ นั้นเป็นการศึกษา หลักการ ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาการทำงานของโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz ทำการศึกษาความต้องการระบบจัดการการส่งออก เพื่อให้ทราบถึงความต้องการระบบสารสนเทศขององค์กรในด้านการจัดการการส่งออกปลาสวยงาม ผลการศึกษาพบว่า มีความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการส่งออกปลาสวยงาม ผู้ศึกษาจึงได้นำโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz มาประยุกต์ใช้ในองค์กร ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถนำไปใช้งาน ศึกษา แกไข และเผยแพร ได้อย่างเสรี เพราะในปัจุบันซอฟต์แวร์ต่าง ๆ นั้นยังคงมีค่าใช้จ่ายที่สูงการนำ Open Source มาใช้ทดแทนซอฟต์แวร์ที่ต้องเสียค่าลิขสิทธิ์นี้จะช่วยให้ประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ได้มาก ในส่วนของโปรแกรม ERP Open Source Ofbiz ประกอบไปด้วย Module ต่างๆ ดังนี้

1. ส่วนของ Module ที่มีอยู่แล้วใน ERP Open Source Ofbiz ประกอบไปด้วย การสั่งซื้อ การสร้างสินค้า การชำระเงิน การทำใบกำกับสินค้า การสร้างคลังสินค้า การขนส่ง วิธีการขนส่ง วิธีการขนส่งของผู้ส่ง และการค้นหาต่างๆ

2. ส่วนของ Module ที่ทำการพัฒนาเพิ่มเติม ประกอบไปด้วย การติดตามการส่งสินค้า การส่งสินค้าออกต่างประเทศ การกำหนดปลายทางของสินค้า เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก การทำประกันสินค้า และการทำใบส่งสินค้า

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและความร่วมมือจากหลายๆ ท่าน ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรสา เตตวิวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขงานการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณบุคลากรของห้างหุ้นส่วนจำกัด New Place ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ให้ความร่วมมือในการทดสอบระบบ พร้อมทั้งร่วมประเมินผล และแสดงข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษานี้เป็นอย่างยิ่ง ขอขอบพระคุณท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ซึ่งเป็นผู้ทำให้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี หากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่องนี้มีประโยชน์สำหรับผู้ใด การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศที่มีลักษณะใกล้เคียงกันตลอดจนองค์กรหรือหน่วยงานที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ขอมอบความดีนี้แก่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

เอกสารอ้างอิง

- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2550). การทำธุรกิจปลาสวยงาม. *มองเศรษฐกิจ*. (1928).
- ธนิต โสรัตน์. (2550). การประยุกต์ใช้การจัดการโซ่อุปทานโลจิสติกส์. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: บริษัท ประชุมทองพรินต์ติ้ง กรุ๊ป จำกัด
- ส่วนอนุญาตและจัดการประมงสำนักบริหารจัดการด้านการประมง กรมประมง. (ม.ป.ป.). *หนังสือรับรองการส่งออก*. สืบค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2552, จาก www.thai.net/fishcon
- นระ คมนามูล. (2550). *ความหมายโลจิสติกส์ในด้านการขนส่ง*. สืบค้นเมื่อ 17 สิงหาคม 2552, จาก http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?passTo=f241731bd26874e0a13071a66b4f289d&bookID=589&read=true&count=true
- กรมการส่งออก. (ม.ป.ป.). *หนังสือที่ใช้เกี่ยวกับการส่งออกสินค้า*. สืบค้นเมื่อ 17 สิงหาคม 2552, จาก http://www.dft.moc.go.th/level4Frame.asp?sPage=the_files.pdf
- สนั่น เกชาวี, วีรพัฒน์ เศรษฐ์สมบูรณ์ และวสุ ชาญพานนท์. (2551). *เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของ SMEs ด้วย Open Source ERP*. กรุงเทพฯ: ไทยแลนด์อินเตอร์เน็ตดอตคอม.
- ชนะ สุพัฒสร และยงยุทธ ลิขิตพัฒนกุล. (2552). *แนวทางในการเลือกระบบ ERP ที่เหมาะสมกับองค์กร* : บริษัท เอ็มโฟกัส จำกัด (กลุ่มสื่อเกษย์) กรุงเทพฯ.
- วาสนา สุขกระสานดี. (2550). *โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย