



การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ โชติ บดีรัฐ

Development of an Extrovert Behavior by Employing Group Process to Acquire Learning Achievement on Public Human Resource Management and Development

Chot Bodeerat

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

Faculty of Humanities and Social Sciences, Pibulsongkarm Rajabhat University, Muang, Phitsanulok, Thailand 65000

Corresponding author. E-mail address: chotbodeerat@psru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนักศึกษา จำนวน 60 คน โดยใช้เครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการกลุ่มส่งผลต่อพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษา โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้ มีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน รองลงมา คือ มีความกล้าแสดงออกอย่างชัดเจน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ผู้สอนควรตระหนักถึงกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมการกล้าแสดงออกทางด้านต่าง ๆ ซึ่งนักศึกษาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน และผู้สอนควรมีการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักเรียนตั้งแต่เริ่มเรียนในแต่ละรายวิชาเพื่อจะได้พัฒนาให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: พฤติกรรมการกล้าแสดงออก กระบวนการกลุ่ม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ

Abstract

This research objective was to study the development of extrovert behavior using employing group process to acquire learning achievement on public human resource management and development. Sixty students of sampling was evaluated their behavior by a questionnaire. Mean of data was analyzed by SPSS program. It was found that the employing group process had affected to extrovert behavior of students. The highest behavior was participation in all the presentation process. The other influences were a distinctively expression, an appropriate personality, a good listener to the other person idea, a creative thinking and a leader in decision-making, respectively. This study suggested that teacher should recognize study activities associated with study unit to activate all extrovert behavior of the students to adapt into their daily life and in each subject teacher should study about extrovert behavior of students before starting a class to develop their assertive continuously.

Keywords: Extrovert Behavior, Employing Group Process, Acquire Learning Achievement, Public Human Resource Management and Development

บทนำ

การศึกษาเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของสังคมให้มีคุณภาพ

และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตามยุคสมัย ดังนั้น การศึกษาในปัจจุบันจึงต้องเป็นพลวัต นั่นคือ ต้องปรับเปลี่ยนให้ทันและสอดคล้องกับกระแสการ



เปลี่ยนแปลงของประเทศชาติและสังคมโลกอยู่ตลอดเวลา (วัฒนาพร ระบุบุทซ์, 2542)

พฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกที่เหมาะสม ถือเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ทำให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม กล้าฟันฝ่าอุปสรรค ปัญหา และยังสามารถเป็นบุคคลที่มีความมั่นใจในตนเอง ได้ในสิ่งที่ต้องการและบุคคลที่พบเห็นจะให้เกียรติมากขึ้น จอร์นสัน (Johnson & Johnson, 2003) กล่าวว่า การที่คนเราจะเริ่มเปลี่ยนแปลงไปสู่พฤติกรรมกรการแสดงออก จะต้องตระหนักไว้เสมอว่า การเปลี่ยนแปลงจะทำให้คนใกล้ชิดหรือคนที่เกี่ยวข้อง แสดงพฤติกรรมได้ตอบในท่าทางลบต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นได้ เนื่องจากถ้าเราไม่เคยมีพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกแล้วไปแสดงออกเลย การเปลี่ยนแปลงยากที่ผู้ใกล้ชิดหรือคนที่เกี่ยวข้องจะยอมรับได้ เนื่องจากพวกเขาจะคุ้นเคยกับสิ่งที่เราเป็น ได้รับในสิ่งที่ต้องการ ความกลัวว่าจะสูญเสียเราจากไปจากการกระทำนั้น ซึ่งเราไม่ควรจะย่อท้อหรือเปลี่ยนใจที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง เนื่องจากเราอาจจะไม่สามารถที่จะไม่ใส่ใจคนที่เรารัก หรือคนที่สำคัญในชีวิตของเราได้ อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกเป็นคุณสมบัติที่สามารถปลูกฝังและพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ในตัวบุคคลให้มีการกล้าแสดงออกที่ถูกต้องและเหมาะสมได้ ทำให้บุคคลเรียนรู้ที่จะเป็น “ผู้ชนะ” ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างแท้จริง (วิมพิวิภา ภาสกุล, 2550)

การที่บุคคลมีพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม ช่วยทำให้มีบุคลิกที่ดีขึ้น สามารถปรับตัว มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก กล้าพูดต่อหน้าผู้อื่น กล้าเข้าร่วมกิจกรรม ได้รับการยอมรับจากเพื่อน มีผลการเรียนที่ดีขึ้น (ทศนา เขมมณี, 2542) สำหรับด้านการศึกษาพฤติกรรมกรการแสดงออกเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งสำหรับนักศึกษาที่เรียนทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เพราะจะต้องนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและทางด้านสังคม รวมถึงการทำงานในอนาคตต่อไป ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในการแสดงออกนั้นๆ มากขึ้นอย่างสมเหตุสมผลตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในทางกลับกัน หากนักศึกษาไม่มีความกล้าแสดงออกก็จะส่งผลให้นักศึกษาขาดความเชื่อมั่น และอาจจะต้องเผชิญกับปัญหาทางด้านการติดต่อหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดความ

ยากลำบากในการทำงาน อย่างไรก็ตามพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกสามารถที่จะฝึกฝนและสามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ในตัวของบุคคล ให้เกิดความกล้าแสดงออกและเหมาะสมตามสถานการณ์ต่างๆ ได้จากการที่ผู้วิจัยได้ปฏิบัติการสอนในรายวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกในการตอบข้อซักถาม การแสดงความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน (ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2558) ปัญหาดังกล่าวอาจส่งผลให้นักศึกษาเกิดปัญหาการกล้าแสดงออกกับการเรียนในระดับชั้นที่สูงขึ้น และวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น การวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ ทั้งนี้ ผู้วิจัยมองเห็นว่า ปัจจุบันการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ปัญหาส่วนใหญ่ คือนักศึกษายังขาดพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกในกระบวนการต่างๆ ตลอดจนการตอบข้อซักถามและการแสดงความคิดเห็น โดยเฉพาะในรายวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ ผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษาเพื่อจัดทำรายงานการวิจัยขึ้น โดยข้อมูลที่ได้นำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนให้กล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มในวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐสืบต่อไป

วิธีการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ประชากร ได้แก่ นักศึกษาปีที่ 1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (เอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย/57 กลุ่ม 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 60 คน ที่สอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสังเกตพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบริหารและการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของ
นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสังเกต
พฤติกรรม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน
ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่
เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น
สำคัญ จากเอกสารต่างๆ

2. พัฒนาแบบสังเกตพฤติกรรม ตามหลักเกณฑ์
และวิธีการสร้างแบบสังเกตพฤติกรรมภายในขอบเขตการ
วิจัย

3. นำเครื่องมือแบบสังเกตพฤติกรรม เสนอต่อ
คณะกรรมการดำเนินการวิจัย เพื่อขอข้อเสนอแนะในการ
ปรับเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ และขอความเห็นชอบ
ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. จัดพิมพ์เครื่องมือ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลกับนักศึกษา

ขั้นตอนการวิจัย

สำหรับขั้นตอนการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3
ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ขั้นเตรียมการ

1. ศึกษาพฤติกรรมการณ์เรียนและการกล้าแสดงออก
ในการตอบข้อซักถาม และการนำเสนอผลงานหน้า
ชั้นเรียน ในรายวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์ภาครัฐ

2. กำหนดหัวข้อเรื่องที่วิจัย โดยอ้างอิงจาก
ปัญหาและสิ่งที่ต้องการพัฒนาอย่างชัดเจน

3. ศึกษาหาข้อมูล เอกสารอ้างอิง แนวคิด ทฤษฎี
และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการวิจัยใน
ชั้นเรียน

4. กำหนดวิธีการและสร้างโครงสร้างการพัฒนา
โดยการออกแบบนวัตกรรมที่ช่วยในการพัฒนาการสอน
ของอาจารย์และการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก
ของนักศึกษา

ระยะที่ 2 ขั้นตอนดำเนินการ

1. ผู้สอนอธิบายรายละเอียดเนื้อหาของหน่วยการ
เรียนรู้ให้นักศึกษาเข้าใจ โดยยกตัวอย่างประกอบการ
ซักถาม

2. กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการแบบ
กลุ่มและให้แสดงบทบาทตามเรื่องที่ได้รับมอบหมาย โดย
แบ่งกลุ่มละ 10 คน

3. จัดทำเครื่องมือในการสังเกตพฤติกรรม โดย
คำนึงถึงหลักความเป็นจริงและสิ่งที่สามารถนำไปประยุกต์
ใช้ได้ และสร้างเครื่องมือที่วัดพฤติกรรม และการร่วม
กิจกรรมของแต่ละบุคคลและรายกลุ่ม

4. ดำเนินการโดยนำกิจกรรมที่วางแผนไว้ไป
ทดลองใช้หลังทำการสอนในหน่วยที่ต้องการ โดยทดลอง
กับกลุ่มนักศึกษา จำนวน 60 คน เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรม
การกล้าแสดงออกก่อนและหลังการใช้กิจกรรมการเรียนรู้

5. นำข้อมูลที่ได้จากการจัดกิจกรรม โดยการ
บันทึกลงในแบบประเมินกิจกรรม และแบบประเมิน
พฤติกรรม โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย

6. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลทั้งหมด
เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

7. นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเพื่อหาผลการ
พัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกโดยวิธีการแสดง
บทบาทสมมติ โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย

ระยะที่ 3 ขั้นสรุปผลและเผยแพร่

1. เขียนรายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนาพฤติกรรม
การกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียนวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์ภาครัฐ

2. นำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปพัฒนาการเรียน
การสอนในวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ภาครัฐ และวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ให้แก่ผู้สนใจ
ต่อไป



3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสังเกตพฤติกรรมก่อนและหลังของนักศึกษาในกิจกรรมแสดงบทบาทที่มอบหมาย โดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมในวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ ในภาคเรียนที่ 2/2557

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบผลการประเมินพฤติกรรมก่อนและหลังการใช้กิจกรรมโดยการวิเคราะห์ข้อมูล และดำเนินการหาค่าสถิติจากคะแนนการประเมินกิจกรรมของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ผลการศึกษา

จากผลการศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการกระบวนการกลุ่มของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (เอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย/57 กลุ่ม 2) ระดับชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2557 ในรายวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ จำนวน 60 คน แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีผลการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกสรุปผล ดังนี้

1. พฤติกรรมการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มครั้งที่ 1 พบว่า 1) นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ อยู่ในเกณฑ์ที่พอใช้ 44.5% 2) นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี อยู่ในเกณฑ์ที่ดี 44.6% 3) บุคลิกภาพมีความเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์ที่พอใช้ 44.6% 4) นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีพอใช้ 55.7% 5) นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี 55.7% และ 6) นักศึกษากล้าแสดงออกอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ที่พอใช้ 77.9%

2. พฤติกรรมการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มครั้งที่ 2 พบว่า 1) นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก 44.6% 2) นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 55.4% 3) นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 55.4% 4) บุคลิกภาพมีความเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 66.5% 5) นักศึกษากล้าแสดงออกอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 77.6% และ 6) นักศึกษา

มีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 88.7%

3. มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ผู้สอนควรคำนึงถึงกิจกรรมการเรียนการสอนและหน่วยการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้และเพื่อให้เกิดการเสริมสร้างพฤติกรรมการกล้าแสดงออกทางด้านต่าง ๆ ซึ่งผู้เรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน 2) ผู้สอนควรมีการศึกษาข้อมูลพฤติกรรม การกล้าแสดงออกของผู้เรียนตั้งแต่เริ่มเรียนในแต่ละรายวิชาเพื่อจะได้พัฒนาให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการวิจัย การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่ม ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน ที่มีต่อพฤติกรรมการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่ม พบว่า 1) นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก 44.6% 2) นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 55.4% 3) นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 55.4% 4) บุคลิกภาพมีความเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 66.5% 5) นักศึกษากล้าแสดงออกอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 77.6% และ 6) นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม 88.7% ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้เรียนได้มีการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มเป็นไปในทางที่ดีขึ้นจะพิจารณาได้จากผลการประเมินแบบสังเกตพฤติกรรมครั้งที่ 1 กับครั้งที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนมีการกล้าที่จะฝึกฝนทักษะการทำงานร่วมกัน การคิดวางแผน การพัฒนาทักษะและทัศนคติเชิงบวกในการทำงานกลุ่ม 10 กลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำเริญน้อย สิงห์รักษ์ (2555) พบว่า การใช้กระบวนการกลุ่มเพื่อการเรียนรู้วิชาจริยธรรมกับมนุษย์ ผู้เรียนมีพัฒนาการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการฝึกฝนทักษะการทำงานร่วมกัน การคิดวางแผน การพัฒนาทักษะและทัศนคติเชิงบวกในการ

ทำงานกลุ่ม 7 กลุ่ม ซึ่งประเภทของกลุ่มที่จะใช้เพื่อการเรียนรู้ โดยเริ่มจากการแบ่งกลุ่มง่าย ๆ ไปจนถึงการสร้างกลุ่มเพื่อให้ร่วมกันสร้างความรู้ที่ต้องการศึกษา ค้นคว้า ใช้ระยะเวลานาน โดยที่ผู้สอนมีการคำนึงถึง ความแตกต่าง กลุ่ม จำนวนผู้เรียน การสั่งงานกลุ่ม การประเมินการเรียนรู้ แบบกลุ่มเป็นส่วนที่ส่งเสริมการพัฒนาชีวิตในอนาคต ผู้เรียนจะพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก และมีความเข้าใจ เนื้อหาการเรียนมากขึ้น การทำงานร่วมกันทำให้สามารถแก้ปัญหาได้เร็วขึ้น และง่ายขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. มีข้อสังเกต ดังนี้ 1) ด้านผู้สอน ควรลดการสอนแบบบรรยาย แต่เพิ่มวิธีการสอนใช้การถ่ายทอดความรู้ ไม่มุ่งเน้นการท่องจำและสอนให้ผู้เรียนสามารถปลูกฝังการรักที่เรียนรู้ เน้นการปฏิบัติ เน้นการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความเป็นจริง 2) ด้านผู้เรียน ปรับปรุงบุคลิกภาพของนักศึกษาที่ยังมีความบกพร่องในด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ปรับปรุงให้พูดด้วยวาจาสุภาพและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ควรเพิ่มเติมทักษะและประสบการณ์ในการค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยให้มากขึ้น 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบปัญหา ควรปรับปรุงห้องเรียนให้ทันสมัย สื่อการเรียนการสอนอุปกรณ์การศึกษาที่เหมาะสมจำเป็นและทันสมัย ให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญต่อไป

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการกระบวนการกลุ่มของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (เอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย/57 กลุ่ม 2) ระดับชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2557 ในรายวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ จำนวน 60 คน แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีผลการพัฒนาพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกสรุปผล ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการกลุ่มส่งผลต่อพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกของนักศึกษา โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้ มีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน

รองลงมา คือ มีความกล้าแสดงออกอย่างชัดเจน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ

มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ผู้สอนควรตระหนักถึงกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกทางด้านต่าง ๆ ซึ่งนักศึกษาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน และผู้สอนควรมีการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกของนักเรียนตั้งแต่เริ่มเรียนในแต่ละรายวิชาเพื่อจะได้พัฒนาให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การพัฒนาพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ ดังนี้

1) มหาวิทยาลัยฯ ควรมีการมุ่งเน้นให้ผู้สอนได้ตระหนักถึงกระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียน ลดการสอนแบบบรรยาย แต่เพิ่มวิธีการสอนใช้การถ่ายทอดความรู้ ไม่มุ่งเน้นการท่องจำและสอนให้ผู้เรียนสามารถปลูกฝังการรักที่เรียนรู้ เน้นการปฏิบัติ เน้นการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความเป็นจริง

2) ผู้สอน ควรมีการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้มีการฝึกฝนทักษะการทำงานร่วมกัน ฝึกการคิดวางแผน การพัฒนาทักษะ และทัศนคติเชิงบวกในการทำงานกลุ่มที่สำคัญฝึกให้มีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ

2.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1) ควรมีการศึกษาวิจัยการพัฒนาพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่ม ในเชิงคุณภาพ โดยมีการเปรียบเทียบกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละกลุ่มเรียน แล้วนำมาเปรียบเทียบหาข้อสรุป นำเสนอผลการวิจัยต่อไป

2) ควรมีการศึกษาวิจัยการพัฒนาพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกด้วยกระบวนการกลุ่มในรายวิชาอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละกลุ่มเรียน และเพื่อ



นำผลจากการศึกษาไปปรับปรุงในกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสืบต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัย เรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออก ด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (เอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย/57 กลุ่ม 2) ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุก ๆ ท่าน

เอกสารอ้างอิง

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2556). ผลประเมินออนไลน์ ภาคเรียนที่ 2/2556. สืบค้นจาก <http://assess.psu.ac.th/index.php> [1]
- จำเริญน้อย สิงห์รักษ์. (2555). ผลจากการจัดการเรียนรู้ ด้วยกระบวนการกลุ่มที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาจริยธรรมกับมนุษย์: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร (รายงานผลการวิจัย). กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร [2]
- ทิศนา แคมมณี. (2542). การจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. วารสารวิชาการ, 2(5), 3-30. [3]
- วัฒนาพร ระจิบทุกซ์. (2542). แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แอลพีเพรส. [4]
- วิมพ์วิภา ฤาสกุล. (2550). การใช้กิจกรรมตามทฤษฎีเผชิญความจริงเพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่. [5]

Johnson, D. W., & Johnson, F. P. (2003). *Joining Together: Group Theory and Group Skills* (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Translated Thai References

- Faculty of Humanities and Social Sciences, Pibulsongkram Rajabhat University. (2013). *Assess Online System 2/2013*. Retrieved from <http://assess.psu.ac.th/index.php> [in Thai] [1]
- Khammani, T. (1999). The Teaching and Learning based on Learner-Centered. *Academic Journal*, 2(5), 3-30. [in Thai] [3]
- Rangubtut, W. (1999). *The Emphasis on Learner-centered Teaching* (2nd ed.). Bangkok: L P Press. [in Thai] [4]
- Singharak, J. (2012). *The Results of the Learning Process that Affects the Achievement of Human Ethics: Kamphaeng Phet Rajabhat University, Muang District, Kamphaeng Phet Province* (Research report). Kamphaeng Phet: Kamphaeng Phet Rajabhat University. [in Thai] [2]
- Tansakul, W. (2007). *Using activity basing on reality theory to enhance assertive behavior of Mathayom Suksa 2 Students*. (Master's independent study) Chiang Mai University, Chiang Mai. [in Thai] [5]