

ประสิทธิภาพการใช้ Facebook เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร

ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต

จีรารวรรณ ทองลิ้ม

The use of Facebook as a Useful Tool for Facilitating Communications

Between Teachers and Students.

Jeerawan Thonglim

คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก 65000

Faculty of Medical Science, Naresuan University, Phitsanulok, 65000

Corresponding author. E-mail address: Jeerawanth@nu.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิตโดยใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต กรณีศึกษาในรายวิชา ชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ด้วยการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิตผู้เรียน ในรายวิชามีเวลาที่จำกัดในการสอนและมีโอกาสน้อยในการพบปะนิสิตแต่ละสาขานอกชั่วโมงเรียน ส่งผลให้นิสิตอาจไม่ได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง เช่น การประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอน โดยเฉพาะในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเร่งด่วน การชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาที่จะใช้เรียน การแจ้งการรับ-ส่งเอกสารประกอบการเรียนการสอน การแจ้งผลสอบ หรือการตอบข้อซักถามต่างๆ ของนิสิต ซึ่งการติดต่อสื่อสารที่ใช้ส่วนใหญ่จะเป็นการติดต่อสื่อสารผ่านทางตัวนิสิตเอง หรือผ่านทางตัวแทนนิสิต หรือการแจ้งประกาศผลทางบอร์ดของภาควิชา/คณะ ซึ่งแนวทางดังกล่าวอาจจะไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับวิถีในปัจจุบัน

จะพบว่า Facebook เป็นโซเชียลเน็ตเวิร์คที่ได้รับความนิยม จะเห็นได้ว่า ตอนนี้ได้ถูกใช้ในการสื่อสารทางสังคม เป็นเครื่องมือเครือข่ายสังคมที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่ พบว่า ทุกคนมีบัญชีรายชื่อของ Facebook เกือบจะ 100% ของคนหนุ่มสาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในนักศึกษามหาวิทยาลัย ดังนั้น Facebook จึงได้ถูกพิจารณาให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหาของการสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิตในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายเป็นการส่งเสริมการสื่อสารที่ดี

งานวิจัยนี้ได้เริ่มในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ด้วยการสร้าง Fanpage Facebook ของรายวิชา เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต รวมถึงการเพิ่มเอกสารประกอบการสอน สไลด์ Powerpoint หรือ eBook ต่างๆ เช่นเดียวกับการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์แก่นิสิต ซึ่งนิสิตสามารถสื่อสารโต้ตอบกับอาจารย์ได้เฉพาะเจาะจง ดังนั้น จึงเป็นการอำนวยความสะดวกสบายและเป็นการสื่อสารแบบสองทาง

ในตอนท้ายของการวิจัยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิตในรายวิชา โดยผลจากแบบสอบถาม ที่ได้อยู่ในระดับสูงของความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ Facebook ในสถานการณ์เช่นนี้เห็นได้ชัดว่า ประสบความสำเร็จมากและเป็นประโยชน์ ตรงตามวัตถุประสงค์ เพื่อความสะดวกในการสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต

คำสำคัญ: เครือข่ายสังคมออนไลน์ เว็บไซต์เฟสบุ๊ค

Abstract

The objective of this research was to study the use of Facebook as a useful tool for facilitating communications between teachers and students. Facebook was chosen given its prominent role in contemporary social interaction by the Internet.

A case study approach was used, involving the students and staff in the Biochemistry course (411221) offered by the Department of Biochemistry in the Faculty of Medical Sciences. Communication between teachers and the students in their classes, and with graduate students, are limited given the restricted time available to teach and for interaction between teacher and student. Teachers need to provide students with information, both administrative and academic, and students need to have easy access to that information, some of which may be announcements of changes to teaching times, class locations etc. where it is urgent to send, and



receive, that information. Other administrative information, such as exam result notification is essential, and there is a significant amount of teaching and learning material that needs to be communicated; subject curriculum information, responses to student requests for assistance in understanding subject matter, ready availability of Guidelines and Policies. All must be conveniently available, sent, received or accessed.

Facebook is now seen as almost an imperative in contemporary social communication. It is the predominant social networking tool available on the Internet. It is used by the vast majority, approaching 100%, of especially young people today, which obviously includes university students. It was therefore considered to be the best social networking tool to be considered in solving the problems of communication between teachers and students, and enabling efficient, effective and easy communication, as well as encouraging better communication.

This research was commenced in Semester 1 of the 2557 academic year and continued into the second semester. A Facebook 'fan page' was established, and used as the primary communication medium. All appropriate administrative and academic documentation for the course, in the Faculty was published on this web page. This included curriculum documents, lecture notes, video clips, Powerpoint slides and a digital e-book, as well as announcements of interest to students. Students were able to send messages and documents to specific teachers, thereby creating a convenient, two-way communication facility.

At the end of each term a Satisfaction Questionnaire was completed by the students and teachers. This was a paper based questionnaire done in the classroom. Analysis of the questionnaire indicated a high level of satisfaction with the concept and actual use of the Facebook page. The use of Facebook in this situation was evidently very successful and beneficial in its objectives and outcomes; to facilitate communications between teachers and students.

Keywords: Social Networks, Facebook Website

บทนำ

คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร รับผิดชอบสอนรายวิชาพื้นฐาน ระดับปรีคลินิก (Pre-Clinic) ให้กับนิสิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ และรายวิชาวิทยาศาสตร์พื้นฐานให้กับนิสิตกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ซึ่งในแต่ละรายวิชาจะมีกลุ่มนิสิตเข้าเรียนร่วมกันหลายสาขาวิชา ทำให้อาจเกิดปัญหาในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิตผู้เรียน เนื่องจากมีเวลาที่จำกัดในการสอนและมีโอกาสน้อยในการพบปะนิสิตแต่ละสาขานอกชั่วโมงเรียน ส่งผลให้นิสิตอาจไม่ได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง เช่น การประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอน โดยเฉพาะในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเร่งด่วน การชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาที่จะใช้เรียน การแจ้งการรับ-ส่งเอกสารประกอบการสอน การแจ้งผลการสอบหรือการตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของนิสิต ซึ่งวิธีการติดต่อสื่อสารที่ใช้นี้มักจะเป็นการติดต่อสื่อสารที่ผ่านทางตัวนิสิตเอง หรือผ่านทางตัวแทนนิสิต หรือการแจ้งประกาศผลผ่านบอร์ดของภาควิชาหรือของคณะ

ซึ่งแนวทางดังกล่าวอาจไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในปัจจุบัน

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตกำลังได้รับความนิยมและส่งผลกระทบกับการดำเนินชีวิตของมนุษย์มากขึ้น มนุษย์มีช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลาย มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูล การค้นหาข้อมูล รวมทั้งยังมีเครื่องมือช่วยในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้คน มีอิสระในการแสดงความคิดเห็น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการใช้เครื่องมือและบริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ต่อไปในใช้งานในกลุ่มต่าง ๆ จนก่อให้เกิดเป็นเครือข่ายสังคม (Social Networking) และมีการพัฒนาเว็บเครือข่ายสังคม (Social Networking Sites) ซึ่งกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน เช่น MySpace, Facebook, Twitter เป็นต้น แต่ละเว็บไซต์จะมีคุณลักษณะเฉพาะ และมีรูปแบบการใช้งานที่แตกต่างกันออกไป โดยเฉพาะ Facebook เป็นเว็บเครือข่ายสังคมที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากมีการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน เป็นเครื่องมือที่ช่วย

ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ง่ายในการติดตามข่าวสาร และเรื่องราวต่างๆ ที่สนใจ นอกจากนี้ ยังสามารถติดตั้ง Application ที่สนับสนุนการเรียนรู้ และสามารถนำเสนอ สื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี (คันสนีย์ เลียงพานิชย์, 2555, น. 143)

ความก้าวหน้าของระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสารก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ทางสังคม คือ เครือข่ายสังคมใหม่ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายว่า “สังคมออนไลน์” (Social Network) โดยเครือข่ายสังคมออนไลน์นี้เป็นพื้นที่สาธารณะที่สมาชิก ซึ่งก็คือ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเชื้อชาติ และศาสนา ทุกระดับการศึกษา ทุกสาขาอาชีพและทุกสังคมย่อย จากทั่วโลกเป็นผู้สื่อสาร หรือเขียนเล่าเรื่องราว ประสบการณ์ บทความ รูปภาพ และวิดีโอ ที่สมาชิกเขียนและทำขึ้นเอง หรือพบจากสื่ออื่น ๆ แล้วนำมาแบ่งปันให้กับผู้อื่นที่อยู่ในเครือข่ายของตนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เครือข่ายสังคมออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ก่อให้เกิดวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีของสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายประเภท (ทตธนันท์ พุ่มนุช, 2555, น. 525)

จากการศึกษาเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยได้มีความสนใจในการนำ Facebook มาใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต โดยการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยใช้ Facebook เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร อันจะเป็นแนวทางในการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์ มาเป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมแบบปฏิสัมพันธ์ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การใช้ Facebook มาเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต ในการเรียนการสอนในรายวิชา ชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ศึกษาถึงประสิทธิภาพการใช้ Facebook เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต กรณีศึกษาในรายวิชา ชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลในรายวิชาชีวเคมี (411221) ของภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557
2. ข้อมูลนิสิตที่เรียนในรายวิชา จำนวน 143 คน
3. ข้อมูลอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในเอกสารการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้ศึกษาจึงขอกำหนดนิยามของคำต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต ซึ่งปรากฏในเอกสารการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ดังนี้

Social Networking หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นรูปแบบของเว็บไซต์ในการสร้างเครือข่ายสังคมในอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้เขียนและอธิบายความสนใจหรือกิจกรรมที่ทำ เพื่อเชื่อมโยงความสนใจและกิจกรรมกับผู้อื่นในเครือข่ายสังคมด้วยการสนทนาออนไลน์ การส่งข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ เพลง รูปภาพ เพื่อแบ่งปันกับสมาชิกในสังคมออนไลน์ เป็นต้น เครือข่ายสังคมที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน เช่น Facebook, MySpace และ Google+ เป็นต้น (เชมณัฐ มิ่งศิริธรรม, 2556, น. 74)

Facebook เป็นบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ผู้ใช้สามารถสร้างข้อมูลส่วนตัว เพิ่มรายชื่อผู้ใช้อื่นในฐานะเพื่อนและแลกเปลี่ยนข้อความ ติดต่อสื่อสาร ตั้งประเด็นถามตอบในเรื่องที่สนใจ โพสต์รูปภาพ โพสต์คลิปวิดีโอ เขียนบทความหรือบล็อก สนทนาแบบโต้ตอบทันที (เชมณัฐ มิ่งศิริธรรม, 2556, น. 74)



วิธีดำเนินการวิจัย

บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน

อาจารย์ หมายถึง ผู้ที่มีความสามารถให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางการเรียนสำหรับนักเรียน หรือนักศึกษาในสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชน มีหน้าที่ หรือมีอาชีพในการสอน นักเรียน เกี่ยวกับวิชาความรู้ หลักการคิดการอ่าน รวมถึงการปฏิบัติและแนวทางในการทำงาน โดยวิธีในการสอนจะแตกต่างกันออกไปโดยคำนึงถึงพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และเป้าหมายของนักเรียนแต่ละคน

นิสิต ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา (นิสิตเป็นคำที่ใช้เฉพาะในสถาบันอุดมศึกษาบางแห่งเท่านั้น)

ผู้ดูแลระบบ หมายถึง ผู้ซึ่งทำหน้าที่ในการกำหนดสิทธิ แก่สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตที่เรียนรายวิชาชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. สร้างเพจกลุ่ม Facebook แบบ Closed Group ของรายวิชา ชีวเคมี 2557 ภาควิชาชีวเคมี 1 ปีการศึกษา 2557 ชื่อกลุ่ม คือ 411221gr.2_1-57 นิสิต จำนวน 143 คน

2. เพิ่มนิสิตเข้ากลุ่ม Facebook เพื่อความสะดวกในการให้ข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตัวอย่างการเพิ่มสมาชิกเข้ากลุ่ม กำหนดให้นิสิตทุกคน สมัครเข้าใช้บริการ Facebook และเข้าร่วมกลุ่ม ในรายวิชาที่นิสิตมีการเรียน

3. ก่อนที่จะมีการเรียนการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงการใช้ Facebook ในการเรียนการสอนและการติดต่อสื่อสาร

4. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ เอกสารประกอบการสอน หรือ แบบฝึกหัด สื่อในรูปแบบต่างๆ ว่างล่วงหน้า ที่หน้า Facebook ของกลุ่มนิสิตผู้เรียน

5. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่าง

อาจารย์ผู้สอนและนิสิต ในรายวิชา ชีวเคมี (411221) โดยแบบสอบถามในด้านต่างๆ ดังนี้ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1)

6. นำผลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้คือการใช้ Facebook มาเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต ภาควิชาชีวเคมี (411221) ภาควิชาชีวเคมี 1 ปีการศึกษา 2557 ของภาควิชาชีวเคมี

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลในรายวิชาชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี ภาควิชาชีวเคมี 1 ปีการศึกษา 2557
2. ข้อมูลนิสิตที่เรียนในรายวิชา
3. ข้อมูลอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต ภาควิชาชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี

วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ

คะแนนเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการศึกษา

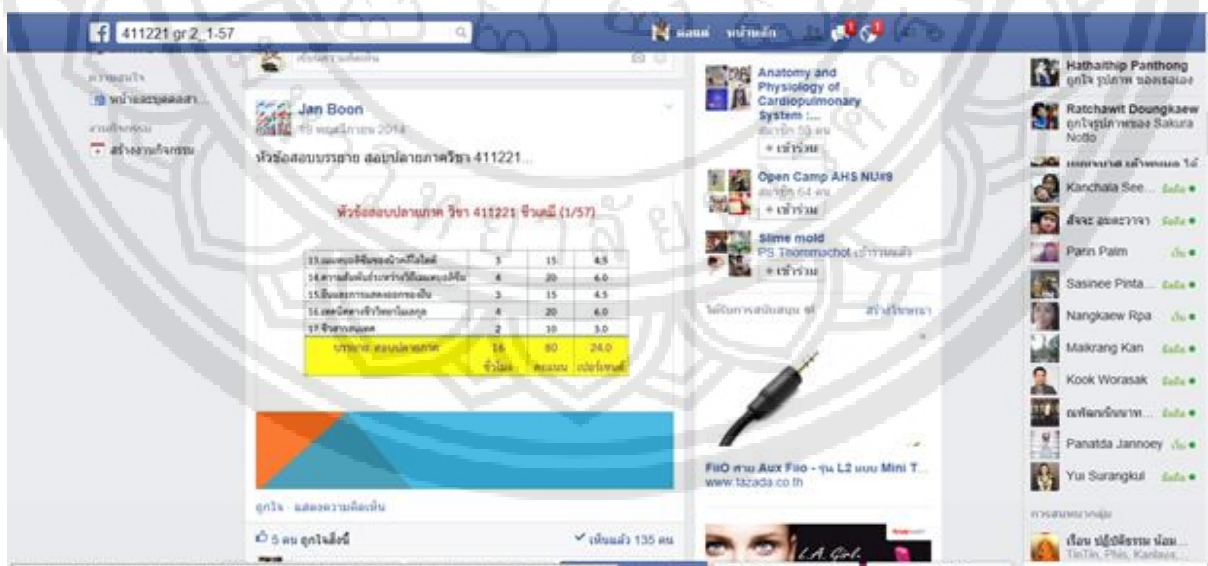
ผลวิจัยที่ได้ในการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิตในรายวิชา ชีวเคมี 411221 นั้นคือ

1. ได้กลุ่ม Facebook ของรายวิชา 411221 ชีวเคมีใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต

2. ผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและ ในรายวิชา ชีวเคมี (411221) ของภาควิชาชีวเคมี



รูปที่ 1 หน้ากลุ่ม Facebook ในรายวิชา ชีวเคมี (411221)



รูปที่ 2 หน้ากลุ่ม Facebook ในรายวิชา ชีวเคมี (411221)



ผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ

ผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิต จาการ
ใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร

ระหว่างอาจารย์และนิสิต จากนิสิต 143 คน มีผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำนวน 126 คน คิดเป็น 88.11%

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของนิสิต เกี่ยวกับการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต

ประเด็นแบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน
1. ด้านการใช้งานและความสามารถของ Facebook			
1.1 การจัดวางรูปแบบง่ายต่อการใช้งานและมีความน่าสนใจ	4.12	0.60143	มาก
1.2 ความรวดเร็วในการแสดงผล ภาพ ตัวอักษร และข้อมูล	4.13	0.61127	มาก
1.3 ความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูล การอัพโหลดข้อมูล/การส่งข้อมูล	4.08	0.66457	มาก
2. ความพึงพอใจต่อการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร			
2.1 ผู้เรียนรับทราบข้อมูลข่าวสารกิจกรรมและความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในรายวิชา	4.26	0.68327	มาก
2.2 เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนิสิต	4.25	0.66557	มาก
2.3 ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน	3.87	0.67354	มาก
2.4 ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจบทเรียนเพิ่มขึ้น	3.68	0.70029	มาก
2.5 สามารถช่วยสร้างบรรยากาศในห้องให้น่าสนใจ	3.66	0.71736	มาก
2.6 ผู้เรียนเห็นประโยชน์ของการใช้ Facebook ไปประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต	4.13	0.68531	มาก
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต ในรายวิชา ชีวเคมี 411221 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557	4.07	0.77127	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม (5 เต็ม)	4.02	0.67	มาก

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการวิจัย ในการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิตในรายวิชาชีวเคมี 411221 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557 นั้น นิสิตสามารถรับรู้ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวประชาสัมพันธ์ข่าวต่างๆ ในรายวิชาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น มีการประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนแปลงตารางเรียน หรือการแจ้งหัวข้อในการเรียนครั้งต่อไป หรือมีการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับรายวิชาในรูปแบบ ที่หลากหลาย ได้แก่ วิดีโอคลิปที่เกี่ยวข้องในรายวิชา เนื้อหาไฟล์สไลด์ดิจิทัล โดยที่อาจารย์สามารถรับรู้ได้ทันทีหลังจากที่อาจารย์ได้แจ้งประกาศข่าว หรือมีการเผยแพร่เอกสารประกอบการสอน ได้จากจำนวนการกดชอบ (Like) ของนิสิต หรือนิสิตมีการตอบกลับ จากเหตุการณ์ที่อาจารย์ผู้สอนได้โพสต์ลงไป หรือการได้ตอบสอบถามระหว่าง

อาจารย์และนิสิต ทำให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนิสิตเป็นการสื่อสารทั้งสองทาง เพราะบางทีนิสิตอาจจะไม่เข้าใจในช่วงเวลาที่สอน นิสิตสามารถมาโพสต์หัวข้อคำถามนอกเวลาได้ หรือกลับมาดูหัวข้อที่ไม่เข้าใจในรายวิชาหรือดูคลิปวิดีโอความรู้เกี่ยวกับรายวิชาที่อาจารย์ได้แนะนำไว้ใน Facebook เป็นการเพิ่มความสะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งจากผลความพึงพอใจต่อการใช้ Facebook เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในทุกข้อคำถามในระดับมาก

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาได้เว็บเพจ Facebook ในรายวิชา ชีวเคมี 411221 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต

ซึ่งผู้เรียนและผู้สอนสามารถสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ โดยอาจารย์ผู้สอน สามารถเผยแพร่ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรายวิชา หรือที่คิดว่ามีประโยชน์สำหรับนิสิต ผ่านทาง Facebook ให้แก่นิสิต ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วย ในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต ช่วย แก้ปัญหาในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต เช่น มีการประกาศข่าว ประชาสัมพันธ์ การเปลี่ยนแปลง ตารางเวลาเรียน หรือข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องใน รายวิชาของคณาจารย์ ทำให้นิสิตได้รับข้อมูล ข่าวสาร ที่ รวดเร็วกว่าการแจ้งที่รายบุคคล โดยรวมแล้วนิสิต ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้ Facebook เป็น เครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต อยู่ในระดับที่ดี เพราะ Facebook เป็นช่องทางที่อาจารย์ และนิสิตสามารถสื่อสารกันได้ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจาก Facebook เป็นเว็บเครือข่ายสังคมใน อินเทอร์เน็ตช่วยให้นิสิต สามารถแสดงความคิดเห็นได้ อย่างอิสระ การเขียนข้อความหรือโพสต์ข้อความ เพื่อ แสดงออกสู่สาธารณะควรใช้ข้อความที่สุภาพและ เหมาะสม รวมทั้งให้อยู่ในขอบเขตของเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ในรายวิชานั้น ๆ ด้วย
2. ระบบการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ควรมีประสิทธิภาพและความเสถียร เพราะการเข้าใช้เว็บ เครือข่าย Facebook ต้องใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จไปได้ด้วยดีผู้วิจัย ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารทิพย์ บุญส่ง อาจารย์

ที่ปรึกษาของโครงการวิจัยนี้ที่ได้ให้คำแนะนำและแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ของโครงการ ขอขอบคุณท่าน คณบดี คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ รองศาสตราจารย์ ดร.เสมอ ถาณ้อย ที่สนับสนุนทุนให้มาเสนอผลงานวิจัยในงาน นเรศวรวิจัย ครั้งที่ 11 ขอขอบคุณรองคณบดีฝ่ายวิจัย และประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรรวี คงสมบัติ ที่สนับสนุนทุนวิจัยสถาบัน คณะ วิทยาศาสตร์การแพทย์ ขอขอบคุณอาจารย์ประจำ ภาควิชาชีวเคมีในรายวิชา ชีวเคมี (411221) ของ ภาควิชาชีวเคมี และนิสิตที่เรียนในรายวิชาที่ร่วมทำ แบบสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

- เชมณัฐ มิ่งศิริธรรม. (2556). Social Media สื่อ สร้างสรรค์เพื่อการศึกษา. *Veridian E-Journal*, *บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 6(1), 72-80.
- ทัศนันท พุ่มนุช. (2555). การศึกษาพฤติกรรมการใช้ เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อการพัฒนาในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม. *Veridian E-Journal*, *บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 5(1), 523-540.
- คันสนีย์ เลียงพานิชย์. (2555). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็น เครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์. *KKU Research Journal*, 17(1), 142-152.